Alcoholics Anonymous®
www.aa.org

General Service Office of Alcoholics Anonymous
475 Riverside Drive, 11th Floor, New York, NY 10115 / Telephone: (212) 870-3400

Please direct all communications to:
P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Fax: (212) 870-3003

En mayo lanzamos los estados de cuenta trimestrales de contribuciones de distritos. Desafortunadamente, hubo dos problemas significativos con el lanzamiento. En primer lugar, los totales en el informe de resumen eran incorrectos. Las páginas con información detallada estaban correctas, pero el informe de resumen aparecía con cantidades bastante infladas. En segundo lugar, el nuevo informe causó inadvertidamente que los estados de cuenta trimestrales de área que funcionaban bien anteriormente no fueran procesados, lo que tuvo un impacto negativo sobre la distribución del informe del primer trimestre de 2023. Gracias a nuestros miembros, que nos alertaron sobre estos problemas de forma rápida y amable, pudimos buscar una solución.

Hemos resuelto el problema con el informe de resumen de los estados de cuenta trimestrales de contribuciones de distritos y estamos actualmente probando una solución para el problema con el estado de cuentas trimestral de contribuciones de área. Estamos trabajando para solucionar los problemas y distribuir los estados de cuenta corregidos lo antes posible.

Como resultado de estos inconvenientes, hemos mejorado aún más nuestra metodología de pruebas para identificar problemas como estos antes de poner en práctica un cambio, una resolución de errores o una mejora. También estamos revisando nuestros procesos para que recibamos una notificación inmediata de cualquier problema de distribución de los informes cuando este surja.

Les pedimos disculpas por los inconvenientes y la confusión que estos problemas puedan haber generado y les agradecemos por su apoyo constante.

Atentamente,

Paul K.
Director financiero

Lorna G.
Directora de Servicios de Tecnología