Mise à jour sur les retards d'impression et les commandes en souffrance dus aux perturbations de la chaîne d'approvisionnement

Le 15 juin 2023

Chers amis membres des AA,

Comme nous l'avons fait savoir à tout le monde en ces temps sans précédent, les perturbations de la chaîne d'approvisionnement dans les industries mondiales du papier, de l'imprimerie et du transport routier continuent d'avoir un impact défavorable sur la fabrication et la distribution des publications d'AAWS et d'autres articles.

Depuis 2020, nous avons mis en œuvre de nombreuses mesures visant à réduire les commandes en souffrance potentielles, par exemple en commandant du papier et en programmant des réimpressions du Gros Livre, *Les Alcooliques anonymes* et d'autres documents avec nos imprimeurs plus de six mois à l'avance. Plus récemment, nous avons introduit des couvertures rigides sans jaquette et de nouvelles finitions de couverture afin d'accélérer la livraison et d'aider à éliminer les commandes en souffrance.

Actions prises

Nous sommes en communication quotidienne avec nos imprimeurs et nous nous adressons à leurs dirigeants à maintes reprises pour souligner l'importance de nos publications dans la transmission du message des AA à notre Mouvement.

Mise à jour :
Bonne nouvelle! Ces articles sont de nouveau en stock :

Livres et brochures de nouveau en stock

- Big Book (gros caractères) anglais (abrégé) (B-24)
- Big Book (abrégé) format de poche, couverture souple, anglais (B-35)
- *Les Alcooliques Anonymes* format de poche, français (FB-35)
- *Alcohólicos Anónimos*, gros caractères, espagnol (SB-16)
- *Twelve Steps and Twelve Traditions*, couverture rigide, anglais (B-2)
- *Twelve Steps and Twelve Traditions* gros caractères, anglais (B-14)
- *Les Douze Étapes et Les Douze Traditions,* couverture rigide, français (FB-2)
- *Les Alcooliques Anonymes,* gros caractères, abrégé, français (FB-24)
- *As Bill Sees It,* couverture souple, anglais (B-18)
- *Came to Believe,* anglais (B-6)
- *Nous en sommes venus à croire,* français (FB-6)
- *Living Sober,* anglaise (B-7)
- *Viviendo Sobrio,* espagnol (SB-7)
- *A.A. in Prison: A Message of Hope,* anglais (B-13)
- *Réflexions quotidiennes,* français (FB-12)
- *Réflexions de Bill, couverture souple, français* (FB-18)

Livres et brochures en rupture de stock et en commande

Les dates estimées de mise en stock, *sous réserve de modifications indépendantes de notre volonté*, pour ces livres sont les suivantes :

- *Alcoholicós Anónimos* (format de poche) espagnol (SB-35) – Juin
- *Twelve Steps and Twelve Traditions,* édition cadeau, anglais (B-4) Juin
- *Twelve Steps and Twelve Traditions, couverture souple, anglais,* (B-15) Juin
- *Doce Pasos y Doce Tradiciones, format de poche, espagnol* (SB-17) Juin
- *Doce Pasos y Doce Tradiciones* (gros caractères) espagnol (SB-14) Juin
- *Doce Pasos y Doce Tradiciones* (format de poche) espagnol (SB-17) Juin
- *Douze Étapes et les Douze Traditions* (souple) français (FB-15) Juin
- *Les Douze Étapes et les Douze Traditions* (Gros Caractères) français (FB-14) – Juin
- *"Pass It On"*, anglaise (B-9) Juin
- *Came to Believe* (Gros caractères) anglais (B-26) - Juillet

Brochures les plus populaires (Top 10) en rupture de stock et en commande

Les dates estimées de mise en stock, *sous réserve de modifications indépendantes de notre volonté*, pour ces brochures sont les suivantes :

- “Frequently Asked Questions about A.A.” (P-2) – Juin
- “Is A.A. for You?” (P-3) – Juillet
- “Women in A.A.” (P-5) - Juin
- “Questions & Answers on Sponsorship” (sans broches) (P-15) – Juin
- “Is A.A. for Me?” première impression du format sans broches (P-36) – Juin
- “A Brief Guide to A.A. première impression du format sans broches (P-42) – Juin
- “How It Works” (P-10) – Juin
- “Problems Other Than Alcohol” (P-35) – Juin
- “Do You Think You're Different?” (P-13) – Juin
- “Es A.A. para usted?” (SP-3) - Juillet

Ce que nous faisons pour traiter activement les commandes en souffrance intermittentes actuelles et potentielles

Nos équipes, réparties dans de nombreux services du Bureau, se sont efforcées de relever ces défis, en passant des commandes de papier et de fournitures de reliure neuf mois à l'avance, et en programmant le temps d'impression bien à l'avance pour les réimpressions afin de réduire les commandes en souffrance causées par ces perturbations.

Périodes de rupture de stock prolongées prévues

Il est toutefois probable que nous connaissions des perturbations intermittentes dans un avenir proche, comme tous les éditeurs, d'après les rapports de l'ensemble du secteur. Nous tiendrons tout le monde informé.

Boutique et Services aux Membres

Les équipes de Services aux Membres et de la Boutique d’AAWS ont mis en place des mesures pour assurer ce qui suit :

1) Les personnes souhaitant acheter des articles bénéficieront de toutes les remises obtenues sur les articles qu'elles auront sélectionnés, y compris les articles en rupture de stock.

2) Les personnes qui commandent peuvent "ajouter au panier" et passer des commandes pour ces articles comme elles le feraient normalement. Les articles seront expédiés dès qu'ils seront à nouveau en stock.
3) Les acheteurs recevront un courriel pour les aviser de toute rupture de stock.
4) Les pages de détail des produits de la boutique en ligne indiqueront quand un article est « en rupture de stock », fourniront une date estimée de « retour en stock » et afficheront des articles connexes disponibles à l'achat maintenant (le même contenu dans des formats différents, par exemple).
5) Un avis sur les pages détaillées des articles en rupture de stock rappellera que les acheteurs qui souhaitent commander nos publications peuvent s'adresser à leurs Intergroupes et Bureaux centraux locaux, qui peuvent avoir les articles en stock.

Comme toujours, nous vous encourageons à commander le Gros Livre et tous nos documents auprès des groupes locaux, des Districts, des Régions, des Intergroupes et des Bureaux centraux, car ils jouent un rôle essentiel dans les activités locales de Douzième Étape.

En travaillant ensemble, nous nous engageons à respecter la tradition de collaboration et de résilience des AA au sein du Mouvement, alors que nous transmettons le message par l'entremise de nos publications.

En vous souhaitant le meilleur des AA,

David R.
Directeur du Département de l'Édition
A.A. World Services, Inc.

Malini Singh
Directrice des Opérations
A.A. World Services, Inc.