

Faits saillants d'AAWS

27 octobre 2017

Le conseil des Services mondiaux des AA s'est réuni le vendredi 27 octobre 2017, au Hilton Westchester à Rye, NY. Richard P., président du Conseil d'AAWS, a souhaité la bienvenue à tous les participants, et il a ouvert la réunion par un moment de silence.

Rapport du Directeur

Greg T., directeur général, a présenté le rapport suivant :

Administration – Un projet de recherche concernant la propriété intellectuelle (droits d'auteur et marques de commerce), les politiques, les pratiques, l'histoire et les litiges passés du Conseil des Services généraux et d'A.A. World Services, Inc., est en cours pour offrir des informations générales pour discussion par le Conseil, et dans le cadre d'une séance d'exposé/discussion à la Conférence des Services généraux en avril 2018.

Une analyse de la facturation des principaux fournisseurs, du service à la clientèle et des contrats pour certains de nos plus gros fournisseurs a été entreprise pour s'assurer d'utiliser les meilleures pratiques et le service le plus efficace.

Le Comité du choix de l'auditeur indépendant s'est réuni avec plusieurs cabinets d'experts comptables, à la demande du Conseil des Services généraux, pour les interviewer aux fins d'un engagement commençant en 2018 comme auditeur indépendant du Conseil des Services généraux, d'A.A. World Services et du AA Grapevine.

L'audit des communications pour l'ensemble de l'organisme est en cours, comme demandé par le Conseil des Services généraux dans son plan stratégique.

Services administratifs – La formation polyvalente aux adjoints du personnel se poursuit pour améliorer la diversité d'expérience et pour faciliter le travail d'équipe. Le service des dossiers se prépare à la vague annuelle de mises à jour des régions et des districts, qui débutera au début de décembre, alors que des assemblées d'élection auront lieu aux É.-U. et au Canada.

Une sécurité additionnelle est ajoutée à l'entrée et aux sorties de l'aire de réception. L'accès par balayage de carte a été installé à la porte de l'entrée principale, à la salle des serveurs et à une autre porte qui n'est pas dans l'aire de réception. Les portes demeureront verrouillées et la réceptionniste pourra faire entrer les visiteurs dans l'aire de réception.

Archives – À la suite d'un projet de rénovation qui a duré deux semaines, la bibliothèque et l'aire d'exposition des Archives du Bureau des Services généraux ont été ouvertes à nouveau aux visiteurs et aux visites guidées le vendredi 13 octobre. Par contre, la rénovation a créé un retard dans les réponses aux demandes d'information, dans les boîtes à ouvrir et autres tâches. Le département informera ceux qui ont de-

mandé des informations qu'il faudra plus de temps que d'habitude pour y répondre, jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de retard.

Le projet de destruction et de numérisation des dossiers que nous avons entrepris plus tôt cette année est presque terminé. Environ 42 000 pages de dossiers papier ont été numérisées et sont maintenant disponibles comme une ressource précieuse, tant aux Archives qu'au personnel du BSG.

Ressources humaines – Le nouveau manuel des politiques des nouveaux employés est actuellement au stade de l'ébauche ; il a été étudié par un groupe de directeurs du BSG et est maintenant prêt pour analyse finale.

Technologie de l'information – Un contrat a été signé avec la firme de consultants qui nous conseillera sur notre nouveau programme de ressource d'entreprise (ERP) et sur nos systèmes Fellowship New Vision (FNV). Un représentant de la firme a rencontré des employés pendant trois jours pour discuter de leurs besoins et pour analyser les procédés actuels. Une demande d'information (RIF) a été envoyée à des fournisseurs potentiels.

La sécurité du FNV a été refaite et implantée, et un manuel de formation a été envoyé à tous les registraires des régions. L'Équipe des TI se concentre maintenant sur l'implantation du soutien des applications Online Bookstore, ainsi que sur la révision et possiblement la réécriture de diverses bases de données Access.

Voyages en septembre et octobre :

20-13 octobre : Participation au Forum territorial du Sud-ouest, San Antonio, TX.

Rapport du Personnel

Services de communication – le personnel continue de soutenir les activités quotidiennes de notre site Web et l'évolution d'un nouveau design de site Web pour aa.org. Le sous-comité des canaux de communication avec le Mouvement du Comité TCS continue de chercher des options pour une appli pour le BSG ; l'implantation du canal YouTube d'AAWS sera terminée bientôt.

Conférence – Le travail de préparation se poursuit pour la 68e Conférence des Services généraux. À ce jour, il y a eu 27 propositions d'articles à l'ordre du jour. L'équipe du BSG re-

sponsable de la traduction de toute la documentation historique de la Conférence 2018 en français et en espagnol s'est réunie deux fois depuis juillet et continue d'élaborer des plans et procédures pour faciliter les Résolutions de la Conférence 2017.

CMP – Le personnel a assisté à la réunion trimestrielle du National Institute of Alcohol Abuse and Alcoholism (NIAAA). Le calendrier des Conférences nationales en 2018 est encore à l'étape de la planification.

Correctionnel – Aux fins du Service de correspondance avec les détenus au Canada, l'affectation du Correctionnel a soumis une demande au service postal américain (USPS) d'obtenir un permis pour des enveloppes-réponses internationales (port payé) pour le Canada. Cela faciliterait les communications pour ce service. Le numéro de l'automne 2017 de « Partages derrière les murs » a subi une refonte complète en collaboration avec le Département de l'Édition. On a doublé la grandeur, de deux à quatre pages, permettant ainsi plus de partage de la part des détenus, et la taille des caractères et le style ont été ajustés pour en faciliter la lecture.

Services aux groupes/Loners Internationalists Meeting (LIM) – Le 32e Séminaire annuel des Bureaux centraux/Intergroupes/A.A.W.S./AAGV a eu lieu en Virginie Nord au début d'octobre. Deux numéros du bulletin LIM ont été publiés, échangeant de la correspondance de plus de 50 Isolés, Confinés, Internationaux, parrains d'isolés ou contacts dans les ports.

International – La personne affectée à l'International a participé récemment à deux réunions de zone, le REDELA (Réunion des Amériques) à San Jose, Costa Rica, et à la Réunion européenne de service à York, Angleterre. De plus, la préposée a entendu parler récemment d'un membre à Tachkent, Ouzbékistan, qui a démarré le premier groupe des AA connu là-bas.

Publications – Dans le numéro de l'automne du *Box 4-5-9*, on présentait un article sur les Bureaux centraux/Intergroupes et le numéro des Fêtes sera axé sur la façon dont des groupes et des comités utilisent la technologie dans la transmission du message.

Mises en candidature – L'affectation a demandé des informations à tous les comités du conseil qui utilisent actuellement l'ACM ou qui projettent de l'utiliser, concernant leurs besoins et la portée de leur travail.

Information publique – À la fin de septembre, la vidéo MIP « J'ai de l'espoir » a été diffusée 62 000 fois et a rejoint 596 millions de personnes en Amérique du Nord, ce qui comprend les diffusions en anglais, en français et en espagnol. Le coordonnateur de l'IP a continué d'être la personne-contact du BSG pour les communications concernant le manuscrit de la maquette d'imprimerie de Alcoholics Anonymous.

Forums territoriaux – Le Forum territorial de l'Ouest central a eu lieu dans la Région 63, Dakota du Sud, en septembre, avec 281 participants, dont 127 pour la première fois. Le Forum territorial du Sud-ouest a eu lieu dans la Région 68, Texas Sud-ouest, du 20 au 22 octobre, et le Forum territorial de l'Est central aura lieu dans la Région 21, Illinois, du 17 au 19 novembre. Un certain nombre d'avis e-blasts ont été en-

voyés à des serveurs de confiance et à des personnes enregistrées à l'avance pour trois des Forums territoriaux en 2017, ce qui a généré beaucoup d'intérêt, plus de 1 000 personnes ayant reçu un avis ont cliqué sur les liens pour voir les détails des Forums à venir.

Traitement et Accessibilité – Une vidéo maison concernant la demande de partage d'expérience sur l'éventuelle nécessité d'une brochure pour les membres des AA sourds a été créée récemment en ASL par le personnel du BSG, et elle a été distribuée dans le Mouvement.

Technologie/Communications/Services (TCS)

Le comité Technologie/Communications/Services a analysé des rapports d'étape et des mises à jour concernant le logiciel du site Web des AA du BSG et des outils d'analyse. Maintenant que les écarts entre les systèmes de données anciennes et actuelles ont été résolus, d'autres analyses fiables peuvent être utilisées dans tout le BSG et dans les diverses affectations de service.

Des rapports oraux ont été présentés par le directeur des Services de l'IP et l'affectation des Services aux groupes. Le rapport du département des TI était axé sur les mesures de sécurité maintenant installées, sur le nouveau système de planification des ressources d'entreprises (ERP) et sur le démantèlement de certains de nos serveurs. Dans le rapport présenté par les Services aux groupes on a mentionné la participation au Séminaire des Intergroupes/Bureaux centraux/AAWS/GV, le besoin d'ajouter des informations sur les liens vers la page unique du site Web sur la copie papier des pochettes, et des préoccupations émises par des membres concernant la Carte de Sécurité. Il a été signalé que la carte a été révisée récemment pour qu'elle soit axée sur sa nature optionnelle et le BSG cherchera d'autres moyens d'informer le Mouvement voulant que la carte soit un document de service aucunement nécessaire, et peut-être inclure le document complet sur la Sécurité avec la carte pour constituer un contexte important.

Un rapport d'étape a été présenté sur le compte Google pour les organismes sans but lucratif. Le processus de demande et d'adhésion est complété et trois MIP ont été téléchargés en anglais, en français et en espagnol. Le Conseil continuera de surveiller la mise en œuvre et les discussions à mesure que d'autres documents seront choisis pour ajout et que le projet sera presque prêt pour le lancement.

Le Conseil a approuvé les recommandations suivantes proposées par le Comité TCS :

- Que le Rapport du troisième trimestre 2017 sur les activités du site Web des AA du BSG, accompagné du mémo sur le plan analytique, soit approuvé et envoyé au Comité du conseil pour l'Information publique.

Édition

Le comité a accepté le rapport du département de l'Édition, et a souligné les informations suivantes :

Ventes brutes : Les ventes brutes sont inférieures aux prévisions, avec des ventes brutes réelles de 1 023 808 \$, représent-

ant un écart négatif de 190 615 \$ (ou 15,7 %) par rapport au budget de 1 214 423 \$. Du début de 2017 jusqu'en septembre, les ventes brutes ont dépassé les prévisions : ventes réelles de 10 663 995 \$ à rapprocher des prévisions de 10 439 376 \$, soit un écart positif de 224 619 \$ (ou 2,9 %).

Ventes sur le site Web : Le total des ventes sur le site Web (magasins en ligne d'AAWS) pour septembre 2017 s'élève à 709 992 \$, représentant environ 70,5 % des ventes totales pour la société. (Note : le total des commandes en ligne pour septembre s'élève à 1 356 unités, ou 68,6 % du total des commandes.) Les ventes au magasin en ligne B2B (surtout les Intergroupes/Bureaux centraux et commandes en quantité) pour septembre s'élèvent à 506 963 \$ et les ventes au B2C (clients individuels) s'élèvent à 203 028 \$.

Livres numériques : Le total des ventes brutes des livres numériques de janvier à septembre 2017 s'élève à 161 043 \$, pour 41 390 unités.

Licences internationales et traduction : Une traduction révisée du Gros Livre en croate a été approuvée et imprimée ; une traduction révisée du Gros Livre en slovaque a été approuvée ; on a émis une licence à l'Ukraine pour reproduire et distribuer le Gros Livre en ukrainien.

Nouvelle conception du catalogue : Une nouvelle présentation est en cours et le catalogue devrait être imprimé et envoyé d'ici la fin de l'année.

Le Conseil a approuvé la recommandation suivante soumise par le Comité de l'Édition :

- Qu'AAWS procède à l'enregistrement audio des Douze Concepts des Services mondiaux en anglais, en français et en espagnol, et que l'enregistrement soit diffusé sur le site Web aa.org.

Les Finances

États financiers non vérifiés : Soulignant certains écarts constants entre le budget 2017 et les résultats à ce jour dans des postes tels les salaires, les honoraires professionnels, les contrats de service et les voyages, les repas et hébergement, il a été rapporté que tant les ventes que les contributions ont dépassé les prévisions pendant les neuf premiers mois de 2017.

Les ventes brutes se sont élevées à 10 665 448 \$ (ou 2,17 %) supérieures au budget, que les contributions ont été de 5 881 983 \$ (ou 11,22 %) plus élevées que les prévisions et que le total des dépenses de fonctionnement a été de 11 847 697 \$ (ou 0,46 %) de moins que les prévisions. Le profit net pour les neuf mois s'est élevé à 1 302 486 \$, à rapprocher d'un profit prévu de 85 993 \$.

On a noté un pourcentage accru des contributions en ligne et une hausse dans les ventes de publications étrangères aux AA. Les données du budget préliminaire 2018 ont été analysées et la discussion se poursuit alors que le budget est affiné.

Un rapport sur le prix des brochures a été présenté, soulignant que les brochures en langue anglaise démontrent un

profit brut, ce qui n'est pas le cas des tirages en français et en espagnol, qui sont plus faibles avec des coûts unitaires plus élevés. Une discussion plus détaillée de la politique concernant les stratégies de prix des brochures se poursuivra à la prochaine réunion d'AAWS en décembre.

Mises en Candidature

Le Conseil a approuvé la recommandation suivante soumise par le Comité des Mises en candidature :

- Que Carolyn W. soit proposée comme candidate au poste de directrice non administratrice d'AAWS après la Conférence des Services généraux 2018.

L'audit Interne

Le comité a poursuivi sa discussion sur la préparation de sa Composition, sa Portée et ses Procédures, et il s'est aussi réuni et séance exécutive. Toute mesure du comité sera rapportée, qu'elle soit prise ou non en séance exécutive.

Varia

Congrès international 2020 : Gregg Talley de Talley Management a fourni une mise à jour trimestrielle du Congrès international, a donné un rapport sur le choix des fournisseurs et sur des questions concernant le congrès comme le transport, la sécurité, la technologie, l'accessibilité et l'hébergement.

Comité spécial d'Application Interval and Reach (AIR) [Délai d'application et obtention] : Les procès-verbaux des deux réunions ont été analysés et il y a eu discussion concernant la question du « recrutement ouvert » ou de la pratique d'accepter des candidatures sans la demande spécifique des candidats. Le président du comité présentera un résumé des conclusions du comité au Comité du conseil pour les Mises en candidatures pour toute action ultérieure.

Marques de commerce : Il a été déterminé qu'un article soumis pour l'ordre du jour concernant l'utilisation de « Blue People » [personnages bleus] comme marque de commerce des AA ne soit pas soumis au Comité du conseil pour la Conférence, mais qu'une réponse soit donnée par le BSG à la personne qui a soumis la proposition en précisant que l'historique de notre marque de commerce et la portée du thème de l'exposé suivi de discussion sur la propriété intellectuelle a été demandée pour la Conférence 2018.

Séminaire de l'Intergroupe/Bureaux centraux/AAWS/GV : Des questions ont été soulevées au séminaire, dont la fixation du prix des publications, les escomptes, les livres numériques, les frais de manutention et la possibilité de préparer des cartes-cadeaux semblables à celles du Grapevine ont été rapportées par le personnel du BSG qui a assisté au séminaire et qui ont fait l'objet d'une discussion par le Conseil. Le Conseil a demandé que les Départements de l'Édition et des Finances se penchent sur ces questions et donnent plus d'information à la réunion de décembre.