

MESA REDONDA DE COMUNICACIÓN DE LOS DELEGADOS

1 de octubre de 2025

NOTA: Lo que sigue es una transcripción de una mesa redonda en línea dirigida por la delegada del Área 15, Lisa D. Lisa animó a todos los miembros del área a asistir y participar en la mesa redonda en una serie de tres correos electrónicos enviados el 29^{de} agosto, el 23^{de} septiembre y el 29^{de} septiembre.

Lisa y la delegada suplente del Área 15, Donna W, estudiarán lo que se compartió en esta sesión y lo organizarán en tres secciones: lo que los miembros dijeron que funciona bien en términos de comunicación entre los delegados y los miembros; lo que los miembros dijeron que les gustaría considerar cambiar; y las sugerencias que los miembros ofrecieron sobre cómo realizar mejoras. No todos los comentarios compartidos se refieren a la comunicación entre los delegados y los miembros; esos comentarios se remitirán a los responsables del Área 15 para que los aborden de la forma que consideren más productiva.

Lisa y Donna prevén crear un grupo de trabajo como siguiente paso, compuesto por miembros de toda el área, para profundizar en cómo se puede fortalecer y mejorar la comunicación entre el delegado y los miembros del área.

Lisa D. abrió la reunión a las 7 p. m. con la Oración de la Serenidad. Asistieron 47 miembros.

Lisa pronunció unas palabras de apertura:

Gracias a todos por venir esta noche.

Me gustaría comenzar explicando cómo hemos llegado hasta aquí esta noche. La idea de celebrar una mesa redonda sobre la comunicación de los delegados surgió en febrero, cuando Donna y yo asistimos al fin de semana de encuentro de los delegados del sudeste. Nuestro invitado fue Scott H, presidente de la Junta de Servicios Generales. Durante la sesión «¿Qué te preocupa?», que tuve el privilegio de presidir, Scott habló de una nueva iniciativa que surgió del inventario de la Junta de Servicios Generales: un grupo de comunicación interfuncional para abordar el siempre popular tema de la comunicación, concretamente, cómo la Junta puede comunicarse mejor con la comunidad.

Scott comentó que, a pesar de los esfuerzos, la información no siempre se comunica de la manera más adecuada para los miembros. Esto ocurre en todos los niveles de nuestra estructura de servicio. A veces se produce una ruptura entre el emisor y el receptor. Quizás no estamos utilizando canales de comunicación que funcionen para todos. O quizás la información no es tan fácil de encontrar como podría ser. Una consecuencia negativa es que los miembros sienten que no se comparte la información, cuando en realidad se ha publicado, pero quizá no de una forma que funcione para todos. En definitiva, siempre podemos mejorar la forma en que compartimos la información.

Tuve la oportunidad de hablar directamente con Scott sobre esta nueva iniciativa y le pregunté si creía que podría replicarse a nivel de área para abordar retos de comunicación similares que el delegado tiene con los miembros del área. Scott me sugirió que hablara con Carolyn W, administradora de A.A. World Services y presidenta del grupo de trabajo de comunicaciones de la GSB. Nuestra delegada suplente, Donna W, y yo tuvimos una sesión en línea con Carolyn en marzo, en la que habló extensamente sobre el grupo de trabajo de comunicaciones de la JSG, su misión y los resultados previstos.

En cuanto a si un grupo de trabajo de comunicaciones podría replicarse en un área, Carolyn sugirió que consultáramos las funciones y responsabilidades del delegado en *el Manual de Servicio de A.A.* A continuación, se incluyen tres puntos de las páginas 32-33 del Manual de Servicio, incluidos en las funciones y responsabilidades del delegado, que han contribuido a mi decisión de celebrar esta mesa redonda esta noche.

El delegado:

- Comunica las acciones de la Conferencia a los miembros del comité de área y los anima a transmitir esta información a los grupos y a las oficinas intergrupales/centrales.
- Ayuda al área a generar un mayor interés entre los miembros de A.A. por servir como RSG y MCD y en puestos del área.
- Inspira una mayor participación en las asambleas de área y otras actividades entre los RSG y los MCD.

Carolyn señaló además algo que la experiencia demuestra que es cierto en nuestra área: ***los inventarios, las auditorías y las encuestas suelen proporcionar buena información, pero al concluirlos se pone en marcha poco o nada para lograr mejoras reales.*** Mi esperanza es que esta Mesa Redonda de Comunicación del Delegado abra la puerta a esfuerzos continuos para abordar los retos de comunicación que darán lugar a oportunidades para una mayor y mejor comunicación entre los miembros y el delegado.

Tengo la esperanza de que esta noche sea solo el comienzo, en el que la participación de todos los miembros, independientemente de su cargo de servicio, contribuya a encontrar formas de comunicarnos mejor entre nosotros.

Lisa D presentó a nuestra moderadora, Carolyn W, y le cedió la palabra. En ese momento, había 71 miembros presentes.

Carolyn W

Actualmente formo parte de la Junta de Servicios Generales. Participo en nuestro subgrupo de comunicaciones y en nuestro grupo de comunicaciones interfuncional. Lisa ha hecho un gran trabajo preparando todo, así que solo voy a añadir algunas cosas.

Fui delegado del Panel 63. Desde mucho antes de eso y hasta ahora, siempre ha sido una pregunta para los delegados cómo difundir la información de la mejor manera y más eficaz posible a aquellos a quienes servimos en el triángulo, así como cómo recabar la conciencia de

grupo y los comentarios para informar sobre la participación en la Conferencia de Servicios Generales y el servicio al área. No creo que se nos ocurra nada revolucionario aquí, pero existen todas estas nuevas herramientas y métodos de comunicación en el mundo que nos rodea. El ritmo del cambio es rápido, mientras que A.A. avanza lentamente, por buenas razones. Dicho esto, es posible que estemos perdiendo algunas oportunidades.

Esta noche generaremos algo de información. Lo que ha sucedido con el grupo multifuncional de la Junta de Servicios Generales, que incluye a delegados, directores, algunos custodios y personal que mantienen conversaciones similares a las que estamos teniendo esta noche, es que surgieron un par de cosas que eran obvias. Algunas cosas se podían poner en práctica rápidamente y no requerían la conciencia de grupo. Otras cosas están madurando y las convertiremos en recomendaciones a medida que pase el tiempo. Veremos qué obtenemos de lo que trabajemos esta noche. ¿A quién mejor que a ustedes preguntar cómo hacerlo?

Para ponernos en contexto antes de empezar, aquí hay un poco de información sobre cómo funciona el servicio general según nuestro Manual de Servicio. Dice lo siguiente:

Puede ser útil pensar en el servicio general como una especie de diálogo o comunicación entre los grupos, los servidores de confianza que trabajan en su nombre y la Oficina de Servicios Generales y la Junta de Servicios Generales, ya que todos ellos gestionan los asuntos de la Comunidad. Las preguntas, inquietudes, puntos de vista y propuestas viajan desde los grupos «hacia abajo del triángulo», y la información y las propuestas regresan «hacia arriba del triángulo» a los grupos. Y la comunicación continúa.

Espero que esto nos sirva de base y de guía para entender por qué estamos aquí.

Utilizaremos el formato de sesión de intercambio de áreas descrito en el Manual de Servicio, que sugiere que todos tengan la oportunidad de utilizar su experiencia, fortaleza y esperanza para aportar ideas y opiniones. Esperamos poder sacar ideas incluso de los participantes más tímidos. Animaremos a las personas a no volver a hablar hasta que todos los que deseen hacerlo hayan sido escuchados. Cada persona puede ofrecer su perspectiva, y a nadie se le pedirá que la defienda.

Seguiremos así hasta que hayamos agotado el tema. Como se trata de un punto de partida, comenzaremos con 10 minutos sobre lo que funciona bien, dedicando tiempo a lo que queremos seguir haciendo. A continuación, hablaremos durante 10 minutos sobre lo que quizá queramos dejar de hacer. Después, dedicaremos 10 minutos a las cosas que quizá queramos empezar a hacer, a algunas ideas nuevas. Esto será muy flexible. Veremos adónde nos lleva.

Una cosa importante antes de empezar, que hicimos en el grupo de trabajo de la Junta de Servicios Generales, fue una breve descripción general de lo que estamos haciendo actualmente. ¿Cómo podemos hablar de cómo avanzar si no sabemos lo que estamos haciendo ahora?

Donna publicará algo al respecto en el chat. Hay varios puntos que hemos identificado:

- Preconferencia, en la que el delegado envía información sobre los puntos del orden del día y material de referencia a una lista de distribución, organiza sesiones en línea y luego ofrece un foro en la asamblea de abril.
- Informes posteriores a la conferencia, que este año fueron presenciales, híbridos y en línea.
- Actualizaciones periódicas, informes y memorandos a lo largo del año de la Junta de Servicios Generales y la Oficina de Servicios Generales, así como información sobre eventos regionales.

INFORMACIÓN QUE EL DELEGADO SUPLENTE PUBLICÓ EN EL CHAT PARA AYUDAR CON LA MESA REDONDA:

Lo que hacemos ahora y cómo lo hacemos:

- Revisión previa a la conferencia de los puntos del orden del día previstos para la Conferencia de Servicios Generales.
Objetivo: Proporcionar información sobre los puntos del orden del día
Cuándo: marzo
Formato: En línea, abierto a todos. Este año, se grabaron seis sesiones que se publicaron en el sitio web del Área 15.
Cómo se comunicó el delegado con los miembros: Lista de correo electrónico del delegado que incluye a los presidentes de distrito, presidentes de comités de área, oficiales de área, delegados suplentes y antiguos delegados; publicación en el Rincón del Delegado; inclusión en el informe del delegado en la reunión de trabajo del Área 15 de enero.
- Revisión previa a la conferencia de los puntos del orden del día previstos para la Conferencia de Servicios Generales
Objetivo: Proporcionar información adicional sobre los puntos del orden del día y dar a los miembros la oportunidad de transmitir la conciencia del grupo al delegado antes de la Conferencia de Servicios Generales.
Cuándo: Asamblea del Área 15 en abril.
Formato: Presencial, abierto a todos.
Cómo se comunicó el delegado con los miembros: publicación en el Rincón del Delegado, inclusión en el informe del delegado en la reunión de trabajo del Área 15 de enero.
- Oportunidad adicional previa a la conferencia para que los miembros se comuniquen con el delegado sobre los puntos del orden del día previstos para la Conferencia de Servicios Generales.
Propósito: Dar a los miembros una oportunidad adicional de transmitir la conciencia del grupo al delegado antes de la Conferencia de Servicios Generales.
Cuándo: Marzo-abril

Formato: hoja de cálculo de Google rellenable que se envía directamente al delegado cuando se envía, disponible para todos

Cómo se comunicó el delegado con los miembros: lista de correo electrónico del delegado que incluye a los presidentes de distrito, presidentes de comités de área, oficiales de área, delegado suplente y antiguos delegados; publicación en el Rincón del Delegado; inclusión en el informe del delegado en las reuniones de trabajo del Área 15 de enero y abril.

- Informes posteriores a la conferencia a los miembros.

Objetivo: Informar a los miembros de los resultados de la Conferencia de Servicios Generales

Cuándo: mayo-julio

Formato: Presencial, en línea, híbrido a petición de los distritos, abierto a todos. Este año, hubo 10 informes presenciales, cuatro informes híbridos y dos informes en línea, lo que suma un total de 16 informes.

Cómo se comunicó el delegado con los miembros: A través de los presidentes de distrito; el calendario se publica en el Rincón del Delegado; inclusión en el informe del delegado en las reuniones de trabajo del Área 15 de enero y abril.

- Actualizaciones, informes, memorandos, noticias de la Oficina de Servicios Generales, la Junta de Servicios Generales, AA World Services y AA Grapevine.

Objetivo: Mantener a los miembros informados de todas las noticias relacionadas con Alcohólicos Anónimos más allá del Área 15.

Cuándo: Cuando el delegado recibe la información

Cómo se comunicó el delegado con los miembros: Lista de correo electrónico del delegado, que incluye a los presidentes de distrito, presidentes de comités de área, oficiales de área, delegados suplentes y antiguos delegados; publicación en el Rincón del Delegado; inclusión en los informes del delegado en las reuniones de trabajo pertinentes del Área 15.

- Eventos regionales, incluyendo el Foro Regional del Sureste (SERF), la Asamblea de Servicio de Alcohólicos Anónimos de los Estados del Sur (SSAASA)

Objetivo: Mantener a los miembros informados de las oportunidades de participar en eventos regionales en los que pueden reunirse, aprender y compartir con miembros de áreas cercanas.

Cuándo: A lo largo del año, a medida que el delegado los reciba.

Cómo se comunicó el delegado con los miembros: Lista de correo electrónico del delegado, que incluye a los presidentes de distrito, presidentes de comités de área, oficiales de área, delegados suplentes y antiguos delegados; publicación en el Rincón del Delegado; inclusión en los informes del delegado en las reuniones de trabajo pertinentes del Área 15.

Carolyn W

Así que esto es lo que estamos haciendo. Para empezar, hablemos de lo que está funcionando. Dedicaremos 10 minutos a ello y luego seguiremos adelante. Si no tenemos nada que decir, seguiremos adelante antes. Levantaremos la mano para indicar que queremos hablar.

Una cosa que ocurre cuando hablamos de cambios o mejoras es que suele haber cierto temor a que dejemos de hacer algo que os gusta. Ahora es un buen momento para destacar si hay algo que está funcionando.

La puesta en común de los miembros comienza con 73 asistentes.

Miembro del Área 15

Estoy muy contento de estar aquí. Una cosa que creo que está funcionando es que cada vez más comités de nuestra zona se reúnen entre asambleas en línea y esas reuniones están abiertas a todos los miembros de la Zona 15. Creo que podemos, en mi caso personal, obtener más información sobre lo que hacen algunos de los comités cuando no puedo asistir a las reuniones de esos comités en la asamblea. El hecho de que nos reunamos entre asambleas es estupendo.

Carolyn

Sin duda, eso nos daría la oportunidad de obtener comentarios de la comunidad sobre temas relacionados con la Conferencia, sobre lo que está sucediendo en relación con esos comités. Probablemente esta noche surjan temas que no estén relacionados específicamente con la comunicación de los delegados. Si surge alguno de esos temas, Donna, por favor, anótalo en tus notas. No los trataremos hoy, solo tienes que anotarlos y aportar los comentarios donde puedan ser útiles.

Miembro del Área 15

Creo que lo que realmente funcionó bien este año fue cómo Lisa y Donna hicieron sesiones previas a la Conferencia en línea para explicar los puntos del orden del día propuestos. Me pareció muy informativo y muy útil. Lo pusieron todo en la página web, de modo que si no lo veías la primera vez, podías revisarlo más tarde. Creo que fue sin duda un éxito.

Miembro del Área 15

Lo que realmente me ha funcionado bien este año es que Lisa envió muchos correos electrónicos a los presidentes de distrito. Yo recojo esos correos electrónicos y los paso a todos los RSG y MCD, por lo que hay mucha comunicación. No sé qué hacen los MCD y los RSG con la información. En el pasado he pertenecido a grupos en los que el RSG no transmitía la información o nos inundaba con tanta información que todos nos quedábamos en blanco. La forma en que Lisa se comunica, con un lenguaje sencillo, sin exagerar, pero lo suficiente para captar la esencia, me funciona. Espero que funcione en todos los niveles y, hasta ahora, la respuesta que he recibido es que sí. Lo que Lisa está haciendo funciona. Esa es la conclusión.

Miembro del Área 15

Lo que realmente me gustó fue que había un módulo de preguntas para los delegados (hoja de cálculo de Google) y, tras la revisión de los delegados, podíamos entrar en el sitio web y hacer preguntas. Solo quiero decir que me gustó mucho. Hice muchas preguntas. Mi experiencia es que los delegados y los delegados suplentes responden muy bien y muy rápido. Lo agradezco mucho. Siento que mis preguntas fueron respondidas.

Carolyn

Has planteado una cuestión importante. Nuestros procesos son tan buenos como las personas que los llevan a cabo, lo cual es uno de los retos a los que nos enfrentamos todos.

Miembro del Área 15

Creo que lo que estamos haciendo bien es que hay mucha información disponible. Lisa ha sido fantástica transmitiéndola y compartiéndola. Existe la motivación para comunicarse.

Miembro del Área 15

Además, las mejoras en el sitio web y la rapidez con la que la información pasa de una reunión al sitio web son muy rápidas y precisas. Es fantástico.

Carolyn

Me encantan los comentarios de apoyo. Lo siguiente es pasar a lo que no está funcionando. No se trata de comentarios sobre personas. Si necesitas algo diferente, si quieres saber «por qué no están haciendo esto», por favor, compártelo. No es algo personal, se trata del proceso y la eficacia, esperemos que sea constructivo, pero no seas tímido. Ahora dedicaremos 10 minutos a lo que no está funcionando o a lo que deberíamos dejar de hacer.

Miembro del Área 15

Creo que todo ha mejorado, pero hay una cosa que me gustaría que hiciéramos mejor: las mociones. Algunas están muy bien redactadas y las aprobamos rápidamente. Otras, sé que estamos intentando corregirlo, pero también sugiero que lo que no funcionó fue tener mociones en el momento de las elecciones. O cuando hacemos los informes en abril. Hay demasiadas mociones y el día es demasiado largo. Cada vez hay más gente que se marcha antes de tiempo. Me encanta el Área 15. Gracias, Lisa y Donna, por todo vuestro esfuerzo.

Carolyn

Supongo que eso acabará en el aparcamiento porque afecta a otras áreas más allá de los delegados, pero es una opinión importante.

Miembro del Área 15

Gracias, Carolyn, gracias, Lisa y Donna. Es una gran oportunidad. Solo quiero hacer un breve anuncio: si alguien tiene comentarios sobre cómo se comunica el comité del Área 15 con los distritos o grupos, tendremos una sesión separada el 19 de noviembre, así que apúntenlo en sus agendas. Hay un folleto, se lo enviaré. Para esta noche, estamos analizando la comunicación del delegado con el área. Así que, si tienen ideas para la comunicación del Área 15, anótelas, guárdenlas, pero no dejen de venir el 19 de noviembre.

Carolyn

Gracias, nos aseguraremos de transmitir cualquier cosa que llegue al aparcamiento mientras tanto.

Miembro del Área 15

Lo único en lo que me gustaría que trabajáramos, y sé que no será de la noche a la mañana, es en agilizar el proceso previo a la Conferencia en la asamblea. Lo hicimos un poco con la revisión en línea, ahora tenemos mucha más revisión previa a la Conferencia en línea. Si pudiéramos agilizar más la asamblea para reducirla un poco. Al final del día, la mayoría de los RSG ya se han ido cuando llegamos a la última persona que presenta los puntos del orden del día. Ya hemos hablado de los puntos antes de llegar a la asamblea. Creo que con las sesiones en línea nos adelantamos mucho. Tiene que haber algo que podamos hacer para no dedicar tanto tiempo a cada punto del orden del día y a cada comité. Hay que racionalizarlo de alguna manera.

Miembro del Área 15

Soy nuevo en esto y agradezco todo el servicio de Lisa y todo lo demás, pero me parece que hay demasiados correos electrónicos y me abruma. No sé por dónde empezar. No creo que todos me conciernen realmente como RSG. A veces, por los títulos, ni siquiera estoy segura de que me conciernen. Me siento realmente abrumada por los correos electrónicos. Me pregunto si hay alguna forma de saber si esto es algo que realmente necesito como RSG.

Carolyn

La opinión de alguien nuevo en los servicios generales es fundamental para lo que hacemos. Así que gracias por expresarla. Tu comentario no difiere mucho de lo que escuchamos en el grupo de trabajo interfuncional de la Junta de Servicios Generales. Una de las peticiones que tuvimos allí fue incluir en los correos electrónicos alguna indicación de lo que se supone que hay que hacer con ellos.

Miembro del Área 15

Gracias a nuestras servidoras de confianza, Lisa y Donna, y a nuestra fideicomisaria de Virginia Occidental. Soy miembro de A.A. y tengo dos cuestiones. La primera es que enviamos una carta en la que compartíamos la conciencia de grupo sobre el Libro Grande en lenguaje sencillo. La enviamos al director general y al Comité de Literatura de la Conferencia. La enviamos al Comité de Literatura de los fideicomisarios y a nuestro delegado. Creíamos que la conciencia de nuestro grupo era muy importante, aunque no tengamos un RSG. Se lo envió el delegado anterior, no Lisa. Recibimos un mensaje diciendo que ella había recibido la carta. No recibimos nada de la oficina. Nos decepcionó mucho. Llevo mucho tiempo en A.A. y siempre he recibido una carta de respuesta. Tienen que responder a las personas que intentan ponerse en contacto con ellos.

La segunda cosa, alguien que no conozco, tal vez usted se esté refiriendo a esto, es este asunto de la IA. ¿La junta directiva lo está abordando? Yo formé parte del Comité de Centros de Tratamiento de los custodios entre 1992 y 1996. Todos los sábados celebraban una reunión de trabajo sobre temas de actualidad, como el anonimato y la autofinanciación. Tenían unas conversaciones muy interesantes. Los custodios se levantaban y compartían sus experiencias. Estaba muy bien organizado, muy bien hecho. Con esta IA, yo solo voy a mi grupo base, he dejado los servicios generales, pero me interesa todo lo que ocurre. Había una joven que acudió a un chatbot de IA e hizo toda una serie, vino y aplicó la 11.^a Tradición de IA. Solo debemos tener literatura aprobada por la Conferencia en nuestras reuniones.

Además, la otra noche, alguien fue a una reunión en vivo y dijo que tenemos más de 300 eslóganes en A.A. Los eslóganes son lo que aprendimos cuando llegamos por primera vez. La cuestión que ella planteaba era decir, no eslóganes. Así que estamos recibiendo información errónea. ¿Está la Junta de Servicios Generales publicando algún tipo de documento de servicio sobre lo que podemos llevar a nuestros grupos y a nuestras reuniones que no provenga de Internet? Algunas de estas cosas están muy bien escritas, son maravillosas, pero no son precisas.

Carolyn

Estamos aquí para hablar de la comunicación del delegado de área con la confraternidad. No quiero desviar la atención entrando en otras discusiones. Voy a poner mi dirección de correo electrónico en el chat. Si alguien quiere ponerse en contacto conmigo sobre asuntos de la Junta de Servicios Generales o cualquier otra cosa, estaré encantada de atenderle. Joyce, lamento que no hayas recibido respuesta. En lo que respecta a la IA, muy brevemente, les diré que la junta de AAWS tiene una política sobre IA para su tecnología, pero eso no se aplica a las áreas. Nosotros no establecemos políticas para las áreas. Creo que Donna tiene las notas, una pregunta sobre qué función cumple la IA en la comunicación de los delegados. Pueden seguir debatiendo eso.

Miembro del Área 15

Estoy mirando la lista, Donna, muchas gracias por poner toda esta información en el chat que el delegado envía a ciertas personas. En mi caso y en el de mi distrito, no veo que llegue esta información. No sé, supongo que mi pregunta es: ¿qué se supone que debe enviar el presidente de nuestro distrito? Soy tesorera del distrito. Estoy mirando toda esta información y no veo que llegue. ¿Depende del presidente del distrito lo que quiere enviar a los grupos? ¿Cómo funciona eso? ¿Depende del delegado? Solo quiero entenderlo.

Carolyn

Por lo general, los delegados de área enviarán la información a una lista más limitada que a todos los miembros de la zona. El delegado utiliza la estructura de servicio para hacer circular la información hacia arriba en el triángulo. Es de suponer que se está transmitiendo. En todos los niveles de servicio, sabemos que hay fallos en los que las cosas no se envían o se envían y no se reciben. Quizás sea el momento de revisar esa lista de distribución. ¿Es la lista correcta? ¿Hay alguna forma más eficaz de informar a los presidentes de distrito de lo que deben hacer con la información?

Miembro del Área 15

Este es un formato y un foro estupendos. Estoy encantado de formar parte de él. Tengo un par de preguntas y preocupaciones sobre la comunicación. La primera es que no sé cómo podemos utilizar mejor la estructura que tenemos. Sé que, como presidente de distrito, recibo mucha información y correos electrónicos. Tengo que averiguar qué creo que quieren los RSG y qué no quieren. Me gustaría que tuviéramos una estructura de MCD en la que yo pudiera enviar información a los MCD y ellos pudieran enviarla a los RSG. Es todo un nivel de estructura que no utilizamos. Así que solo somos los RSG del distrito y yo, lo cual es mucho. No utilizamos la

estructura que tenemos, por lo que no nos comunicamos como me gustaría. La otra cosa que se me ocurre, si vuelve a mí, es que volveré a registrarme. Mi mayor preocupación es que no utilizamos la estructura que tenemos.

Carolyn

Nos hemos pasado un poco del tiempo, pero nos hemos desviado hacia otros temas. Escuchemos a los que aún tienen la mano levantada.

Miembro del Área 15

En respuesta a la pregunta, sé que los puntos del orden del día se revisaron en línea antes de la conferencia. Por mucho que me guste ver a los delegados cuando vienen a presentar el informe, nuestra reunión no es hasta las 7 de la tarde. Sé que el sacrificio forma parte del servicio, que es responsabilidad de esa persona, pero me voy pensando que nuestra reunión termina a las 8 y ellos tienen que volver en coche a donde viven. Me pregunto por qué no organizamos el informe posterior a la conferencia en línea, solo para agilizar esa comunicación. Me pregunto si hay asuntos en nuestro distrito que no se abordan. Si esto estuviera disponible en formato en línea, se ahorraría parte del tiempo y los asuntos que hay que tratar a nivel de distrito.

Miembro del Área 15

Irónicamente, la pregunta que acaban de plantear un par de personas es la que yo iba a plantear al principio. ¿Por qué nuestro delegado y nuestra área no pueden enviar, por ejemplo, anuncios o cualquier cosa que quieran enviar directamente al organismo, en lugar de enviarlos a los presidentes para que estos los envíen a los DCM, GSR o quien sea? Hemos oído a un recién llegado decir que se siente abrumado. Cuando me convertí en presidente de distrito, los antiguos presidentes de distrito me aconsejaron que no enviara tantos correos electrónicos como para abrumar al organismo. Pero hay que mantener al organismo informado. Es una línea muy fina.

Hay cosas que me envía Lisa que no comparto. Algunos de nuestros miembros preguntaron por qué no se les había informado. Tuve que tomar una decisión. ¿Selecciono lo que nuestro organismo debe escuchar de nuestro delegado? Creo que eso supone una responsabilidad para los presidentes de distrito a la hora de tomar esa decisión. También tenemos nuestra propia comunicación interna en nuestros distritos. Si me comunico con mi distrito sobre asuntos del distrito y, además, tengo que decidir qué enviar del delegado y qué enviar de la OSG, creo que mi gente se verá abrumada con todos los correos electrónicos entre el área, el delegado y la OSG. Tengo curiosidad por saber por qué el delegado no envía la comunicación directamente al organismo del área.

Carolyn

Ese tema se ha planteado en la Conferencia de Servicios Generales: ¿por qué enviamos cosas a los delegados y no a toda la comunidad? Es un ejemplo de cómo cambian los estilos de comunicación y de cómo debemos pensar en lo que hacemos en el futuro. Tenemos dos manos levantadas y pasaremos al siguiente tema.

Miembro del Área 15

Lo que olvidé mencionar antes sobre lo que está funcionando es que Lisa ha hecho un gran trabajo al brindarnos muchas oportunidades para comprender la preconferencia. La información se comparte de muchas maneras diferentes, lo cual es excelente. La posconferencia también se ha desarrollado muy bien. En cuanto a lo que no está funcionando, una persona nueva en el servicio mencionó la sobrecarga de información, ya que no sabía cómo organizarla. Yo no soy nueva, pero siento que tengo una sobrecarga de información. El presidente de nuestro distrito envía todo a todo el mundo y es mucho. Lo de enviar todo por correo electrónico ya no parece funcionar muy bien. Es estupendo que la información esté ahí, pero quizá podríamos encontrar otras formas de ponerla a disposición, de organizarla, de hacer que la gente pueda encontrar lo que busca. Quizá estructurar la distribución de otra manera para que no sea tan abrumadora. Provoca un bloqueo porque es demasiado.

Miembro del Área 15

Bueno, supongo que solo tengo una sugerencia, pero también una reflexión. Incluso diría que siento una sobrecarga de correos electrónicos. Tengo muchos correos electrónicos que aún no he leído. Leo rápidamente el contenido y luego miro los archivos adjuntos. Mi idea es que se podría establecer una fecha concreta cada mes en la que se enviara un correo electrónico masivo. En lugar de adjuntar todos los archivos al correo electrónico, se podrían adjuntar los elementos clave, como folletos, y utilizar hipervínculos a Google Drive o Dropbox. Hipervínculos a la información relevante. Si hubiera cinco correos electrónicos al mes con hipervínculos, habría menos correos electrónicos cada mes, pero si tuvieran hipervínculos, podríamos hacer clic para acceder a la información.

Carolyn

Es una transición perfecta. Pasemos a las ideas que tenéis para mejorar. ¿Qué deberíamos empezar a hacer? Basándome en las conversaciones que hemos tenido en el grupo multifuncional de la GSB, voy a proponer algunas cosas. ¿Qué tipo de cosas sugeriríais que hiciéramos de forma diferente? Podría ser sobre el contenido, la información crítica que necesitáis. Podría ser sobre la claridad del mensaje. Hemos oído a algunas personas decir que se resume. Otros quieren que todos los documentos estén en su forma original.

Hemos oído hablar del momento, la frecuencia y los métodos. Si no te gusta el correo electrónico, ¿qué te gusta, qué utilizas? ¿Existe otro método o herramienta? ¿Es accesible? ¿Se satisfacen las necesidades lingüísticas y de accesibilidad? ¿Existen barreras tecnológicas y/u oportunidades tecnológicas? ¿Funciona el ciclo de retroalimentación? ¿Recibes información unidireccional o se trata de un círculo de comunicación en el que el delegado es un conducto y una cadena de comunicación ascendente y descendente en el triángulo? Dediquemos los próximos 10 minutos a hablar de tus ideas de mejora y de lo que crees que deberíamos empezar a hacer.

Miembro del Área 15

En mi trabajo tenemos un boletín informativo en línea del comité web. Lisa tiene un rincón del delegado. Sería bueno que tuviéramos la información para que usted pudiera explicar en unas

pocas frases de qué se trata y hacer clic en ella para ir a un enlace y decidir si quiere leerla toda. Eso también ayudaría con los archivos adjuntos. No tendrías que enviar los archivos adjuntos. Estarían vinculados con hipervínculos. Entonces se podría decidir la frecuencia. Si el presidente del distrito no lo envía, aún puedes verlo en el sitio web.

Miembro del Área 15

En el Distrito 5, durante la primera parte del año, recordé al organismo, y tengo que seguir recordándoles, que tenemos comunicación directa con la OSG en todo momento a través de la aplicación Meeting Guide. En la parte inferior, en la sección Noticias, nos informa, ahora mismo está hablando de la necesidad de un editor de Grapevine y de que los estantes de literatura son nuevos, hay todo tipo de información allí. Se va a celebrar un foro. Por lo tanto, la OSG se está comunicando con nosotros. El grupo solo tiene que saber dónde encontrarla.

Carolyn

Creo que eso encaja en la comunicación de los delegados en el sentido de lo que la OSG comunica directamente y lo que debe pasar por el delegado.

Miembro del Área 15

Me preguntaba si los correos electrónicos podrían tener un título un poco mejor. Por ejemplo, «Esto es para los RSG», para que sepa lo que realmente tengo que mirar. A veces, al ver los títulos, sé lo que quiero buscar, tengo varios correos electrónicos y no sé cómo encontrarlo cuando busco algo en concreto. No sé si sería posible que hubiera una forma de hacernos saber «Esto es lo que necesita un RSG». Un título o algo así.

Carolyn

Tendremos tiempo para los que hayan levantado la mano, pero probablemente no habrá más manos.

Miembro del Área 15

Una de las preocupaciones que he escuchado desde el comienzo de este panel es el diseño del sitio web. Creo que sería más fácil de usar si el calendario de eventos y el calendario de reuniones virtuales no se solaparan, para poder ver de un vistazo un periodo de 30 días. Nuestro distrito lo tenía y funcionaba bien a la hora de programar reuniones. Es algo que vi cuando estuve mirando el sitio web del área. Es más fácil quejarse que intentar encontrar la solución, pero así son las cosas.

Miembro del Área 15

Un par de cosas. En cuanto a los métodos, en nuestro distrito utilizamos dos bases de datos, lo cual es problemático. Una nos conecta con el área y la otra la utilizamos para los correos electrónicos a través de MailChimp. Tenemos que duplicar nuestros esfuerzos. Sería estupendo encontrar una forma de utilizar una única base de datos para difundir la información tanto hacia arriba como hacia la comunidad local. En segundo lugar, acabamos de pasar de un comité de sitio web a un comité de tecnología. Espero que podamos incorporar estos documentos que recibimos en el sitio web con una página especial. Podríamos decir: «Aquí hay algunas noticias

del área», «Aquí hay algunas noticias de la Oficina de Servicios Generales», y seguir dirigiendo a la gente hacia allí.

En tercer lugar, como presidente, me corresponde, en lugar de limitarme a inundar a la gente con datos e información, empezar diciendo: «Hola, voy a ir a la zona y voy a votar sobre tal y tal. Me gustaría conocer vuestra opinión». Invitar a nuestros RSG, hacerles saber que su opinión es importante. Hacerles saber que su participación es importante. Más que limitarme a difundir información. Me gustaría aportar la conciencia del grupo.

Miembro del Área 15

Recuerdo que cuando Lisa se estaba preparando para la conferencia y tenía la difícil tarea de organizar la información de referencia, hizo un gran trabajo al publicar esa información en nuestro sitio web y en la versión traducida. Supongo que en un mundo ideal no habría tantos correos electrónicos. Todo el mundo iría al rincón de los delegados, estaría fácilmente organizado y habría casillas especiales a las que la gente podría acudir. Ese sería el lugar central al que acudiría la gente para buscar información. Lo hacemos bien en la conferencia. Ojalá lo hiciéramos con todas las transmisiones que Lisa recibe de la Junta o de la oficina.

Miembro del Área 15

Quizás podríamos crear un perfil en línea del Área 15 para que la gente se inscriba en los correos electrónicos según el comité, según el tipo de información de la Junta de Servicios Generales, de modo que se pueda optar por lo que más le interese, especialmente si es nuevo en los servicios generales. Quizás si pudiéramos reducirlo y tener una forma de inscribirse solo en esos correos y recibirlos directamente. Sería un reto desde el punto de vista tecnológico.

Carolyn

Así es como hacemos una lluvia de ideas. No tenemos que pensar en la implementación. Por ahora solo estamos recopilando ideas.

Miembro del Área 15

Una cosa con la que tengo muchas dificultades, y nos han dicho que estamos comunicando al Comité Coordinador Trimestral, es el uso de Bluetooth para que la gente pueda oír mejor en nuestras reuniones de oradores y reuniones de negocios. Es algo que se ha iniciado y un proceso del que aún no tenemos toda la información, pero es una de las razones por las que estamos perdiendo gente que abandona nuestras reuniones porque no puede oír. Por suerte o por desgracia, se me acaba de diagnosticar un problema de audición.

Lo que realmente hay que mejorar, como presidente de área de un comité, es la comunicación entre mí y los demás presidentes, los presidentes de cada distrito. Tengo problemas de comunicación para obtener respuestas de cualquiera, siento que estoy enviando cinco o seis solicitudes. No es solo el español lo que supone un reto, es casi todo el mundo. La respuesta a la comunicación no llega a la persona que hace las preguntas. Hay algo que no funciona con el correo electrónico. A algunos de los procesos de los que hablaba Greg no les gusta mi correo electrónico. No recibo muchas cosas. Tuve que crear otra dirección de correo electrónico, cosa

que no quería hacer, para obtener respuestas de la zona. Es la forma en que está configurado mi correo electrónico, no le gustan muchos de los métodos de correspondencia.

Carolyn

Para mí esto es como un déjà vu. Están hablando de listas de correo, gestión de contactos y algo que llamamos integridad de datos, donde tenemos que asegurarnos de que tenemos los contactos correctos para las personas adecuadas. Alguien me dijo que no había recibido algo y, mientras tanto, estaba en su carpeta de correo no deseado. Otras veces he dicho: «Te lo envié cuatro o cinco veces, ¿cómo que no lo tienes?», y resulta que lo había enviado a la dirección equivocada. Se trata de problemas globales que sin duda afectan a la comunicación de vuestros delegados en todos los niveles del triángulo en lo que respecta a los asuntos de la Conferencia.

Dijimos una hora. Solo quiero recapitular lo que creo que pasó. Lo que creo que pasó es que más de 70 servidores dedicados y de confianza del Área 15 se reunieron en respuesta a una solicitud del delegado para proporcionar comentarios que informaran sobre cómo sigue evolucionando la comunicación para satisfacer mejor sus necesidades. No tomamos decisiones. Esta noche no se ha elaborado ningún plan de acción. ¿Qué hacemos para garantizar que esto sea un buen uso de su tiempo de servicio y tenga algún impacto en el futuro? Lisa y Donna sintetizarán lo que han comentado. Algunos puntos del aparcamiento pueden pasar al área para su consideración. Estas cuestiones se concretarán en grupos y luego se debatirán más a fondo. Algunas cosas pueden ser sencillas y se pueden llevar a cabo rápidamente. Otras pueden ser más complejas. ¿Quieren rediseñar su sitio web? No es de extrañar que esa pregunta también surgiera en nuestro debate. No es necesariamente por donde hay que empezar, pero puede estar en su lista.

Para mí ha sido una experiencia increíble participar en estas discusiones, no solo aquí con ustedes, sino también con ese grupo interdisciplinario. Creo que cuando un grupo de alcohólicos se reúne para hablar sobre cómo llevar a cabo de manera más eficaz el trabajo de AA, nos emocionamos un poco. Apenas hemos arañado la superficie. Al marcharnos de aquí, en sentido figurado, sigan teniendo estas conversaciones. Sigán pensando en ello. Sigán reuniendo ideas. Mi experiencia es que, cuando iniciamos estas conversaciones, después de la reunión suceden cosas mejores. Si algo de lo que hemos hablado les da pie a una cadena de ideas, asegúrense de compartirlo con Lisa y Donna. Lisa ha mencionado que nos hemos reunido un par de veces para preparar la sesión de esta noche. Hemos dejado esta velada deliberadamente sin una estructura rígida. No sabíamos lo que tendrían que decir. Lo dejaremos ahí para formular algunos planes sobre cómo llevarlo adelante. Solo quiero darles las gracias por dejarme formar parte de esto. Me emociona cuando las personas que aman A.A. se reúnen para hablar sobre cómo hacer lo que hacemos.

Lisa

Gracias, Carolyn, por tu servicio, y gracias, Donna, por tomar notas. Gracias a las 73 personas que participaron esta noche por compartir sus inquietudes sobre la comunicación. Y lo que es más importante, gracias por compartir ideas para encontrar soluciones.

La sesión de esta noche no es en absoluto un evento «único». Donna y yo revisaremos las notas que ella tomó y, basándonos en lo que se compartió, buscaremos oportunidades de mejora en las que podamos actuar para fortalecer nuestra área con una mejor comunicación entre los delegados y los miembros, con el fin de ayudar a nuestros servidores de confianza a prestar el máximo servicio a sus miembros.

También consideraremos los próximos pasos, incluida la posibilidad de crear un grupo de trabajo de comunicaciones similar al grupo de comunicaciones de la Junta de Servicios Generales. Así que, esas cosas que acabaron en cubos, como las llamó Carolyn, las revisaremos. Si alguien está interesado en explorar esto más a fondo, por favor, póngase en contacto conmigo. Como siempre, estoy disponible por correo electrónico en delegate@area15aa.org . Gracias a todos por venir. Me gustaría terminar con la Declaración de Responsabilidad, si quieren unirse.

La sesión se cerró a las 8 p. m. con la Declaración de Responsabilidad; 67 personas seguían presentes.