

Grupo de Trabajo de Comunicaciones de los Delegados
Reunión introductoria 30 de octubre de 2025

Asistentes:

Lisa D, delegada del Área 15
Donna W, delegada suplente del Área 15
Angie S, RSG, Distrito 4
Brad W, MCD, Distrito 1
Adria A, MCD, Distrito 17
Mindy M, presidenta, Distrito 3
Cindy L, presidenta del Comité de Literatura del Área 15

Invitados a participar pero imposibilitados de asistir esta noche:

Sue H, presidenta suplente, Distrito 2
Tom S, presidente del Comité Coordinador Trimestral del Área 15
Tom W, exdelegado del Área 15

Comentarios iniciales de Lisa:

- Definición de grupo de trabajo
- Lo que esperamos lograr como grupo de trabajo
- Lo que queremos lograr esta noche

Casi todos los que están aquí esta noche asistieron a la sesión de la Mesa Redonda de Comunicación de Delegados hace unas semanas. Creo que es acertado decir que todos los que están aquí esta noche están interesados en cómo se puede fortalecer y mejorar la comunicación de los delegados con los miembros del Área 15 y la comunicación de los miembros del Área 15 con los delegados.

Fíjense que no he dicho «*mi* comunicación con los miembros» ni «la comunicación de los miembros *conmigo*». Lo que imagino que haremos como grupo de trabajo es crear un marco que tenga el potencial de servir al área mucho después de que termine nuestra rotación actual. Espero que lo que hagamos aquí vaya más allá de donde nos encontramos en este momento.

Dicho esto, siguiendo el modelo del grupo de trabajo de comunicaciones de la Junta de Servicios Generales, nuestro grupo de trabajo no tendrá una composición, un alcance ni un procedimiento definidos. Por definición, un grupo de trabajo es un grupo de personas con un objetivo específico, formado para resolver un problema, completar un proyecto y, en última instancia, ofrecer recomendaciones. Mientras que los comités, ya sean permanentes o ad hoc, son grupos formales y a largo plazo que suelen centrarse en la investigación y la evaluación de cuestiones, los grupos de trabajo son grupos más informales, orientados a la acción y temporales, formados para un proyecto específico a corto plazo.

Donna y yo hemos trabajado en estrecha colaboración con Carolyn W, la administradora de AAWS que dirige el grupo de trabajo de comunicaciones de la Junta de Servicios Generales, y que tuvimos la suerte de contar con ella para facilitar nuestra mesa redonda. Estas son algunas otras cualidades del grupo de trabajo de la GSB que Carolyn compartió con nosotros y que vamos a imitar:

- Al igual que el grupo de trabajo de la Junta de Servicios Generales, nuestro grupo de trabajo está compuesto por personas de todos los niveles de nuestro triángulo de servicio. Hemos invitado a RSG, MCD, presidentes de distrito, presidentes de comités y un exdelegado. Para ser eficaces, nuestro grupo seguirá siendo pequeño, pero espero atraer al menos a un RSG más.
- Todos los miembros tienen el mismo «estatus» aquí. Nadie es más importante que nadie.
- Este grupo de trabajo no tendrá autoridad ni tomará ninguna decisión. Haremos observaciones y, en última instancia, recomendaciones, que se compartirán con el organismo del Área 15.
- Mi intención es presentar las recomendaciones de nuestro grupo de trabajo al organismo en mis informes de delegado en las asambleas de área. Esto me brindará una excelente oportunidad para conocer la opinión del organismo antes de actuar sobre cualquiera de las recomendaciones de este grupo.
- Las reuniones de nuestro grupo de trabajo se anunciarán en la lista de reuniones virtuales del sitio web del Área 15, de acuerdo con la práctica actual del Área 15. Eso significa que los visitantes pueden unirse a nosotros. Al igual que otros grupos que se reúnen tanto en persona como en línea en nuestra área, primero escucharemos a los miembros del grupo de trabajo y luego permitiremos que los visitantes hablen si el tiempo lo permite.
- Compartiremos todas las notas de nuestras reuniones, que se publicarán en la sección «Delegate's Corner» (Rincón del delegado) del sitio web del Área 15. Los comentarios de todos los participantes se registrarán en las actas.
- Como dije durante la mesa redonda, espero que estas reuniones del grupo de trabajo den lugar a **medidas concretas**. A lo largo de los años, hemos visto muchos ejemplos de auditorías e inventarios que no han dado lugar a cambios. Mi intención es guiar a este grupo de trabajo hacia un avance positivo, que en su mayor parte no requerirá un cambio en la práctica actual. Lo que buscamos son mejores formas de trabajar en el ámbito de la comunicación entre los delegados y los miembros y entre los miembros y los delegados.

Comentarios de Donna:

- Revisión de la mesa redonda sobre comunicación de los delegados celebrada el 1 de octubre, a la que asistieron 73 miembros del Área 15.
- Resumen de lo que se compartió

En la mesa redonda se trataron muchos temas, centrándose específicamente en tres categorías: lo que funciona bien en la comunicación de los delegados con los miembros del Área 15 y de los miembros con los delegados; los casos en los que convendría reexaminar la comunicación entre delegados y miembros con vistas a introducir mejoras; y las oportunidades específicas de

mejora en la comunicación entre delegados y miembros/cosas que podríamos intentar. A modo de resumen, y para proporcionar a este grupo de trabajo un marco en el que comenzar nuestra labor, a continuación se presentan los resultados de la mesa redonda:

Lo que funciona bien

- Publicación de información sobre los antecedentes de la conferencia en el sitio web del Área 15
- Cómo se estructuraron y presentaron las sesiones en línea previas a la conferencia el año pasado.
- Publicación de las grabaciones de las sesiones en línea previas a la conferencia en el sitio web del Área 15 para que se pueda acceder a ellas bajo demanda.
- Creación de la hoja de cálculo de Google para que los miembros pudieran comunicar directamente sus ideas y opiniones al delegado antes de la conferencia.

Lo que quizá debamos reconsiderar o reexaminar

Repetir la revisión del orden del día de la conferencia en la asamblea de abril, después de que ya se haya compartido en las sesiones en línea

- Revisar el proceso de comunicación de los delegados a los presidentes de distrito para que estos la transmitan a los miembros; considerar la posibilidad de que el delegado la envíe a todos los miembros del área en lugar de filtrarla a través de los presidentes de distrito
- Informes presenciales de los delegados en las reuniones de distrito.

Ideas para mejorar la comunicación entre los delegados y los miembros.

- Considerar la posibilidad de añadir hipervínculos a los correos electrónicos en lugar de enviar archivos adjuntos.
- Considerar la posibilidad de enviar la información en un día o días concretos.
- Organizar la información en el sitio web del Área 15 de manera que sea más fácil de encontrar.
- Informar a los miembros de que la información de la OSG/OSG se encuentra en la aplicación Meeting Guide
- Considere la posibilidad de añadir en el asunto del correo electrónico a qué servidores de confianza va dirigido el correo electrónico.
- Deja de enviar correos electrónicos y publica toda la información en la sección «Delegate's Corner» (Rincón del delegado) del sitio web del Área 15.
- Consideren la posibilidad de permitir a los miembros optar por recibir o no los correos electrónicos, de modo que solo reciban lo que desean o necesitan.

Nuestra facilitadora, Carolyn W, fideicomisaria de A.A. World Services y presidenta del grupo de trabajo de comunicaciones de la Junta de Servicios Generales, ofreció algunas ideas adicionales sobre cómo podemos mejorar la comunicación entre los delegados y los miembros:

- Investigar cómo quieren recibir la información los miembros; no hay una solución única para todos.

- ¿Es el correo electrónico la mejor forma de enviar información? ¿Hay alguna otra herramienta que podamos utilizar en su lugar o como complemento? ¿Estamos aprovechando todo el potencial de las tecnologías disponibles?
- Comunicarse con los distritos lingüísticos españoles, en concreto, para conocer sus preferencias de comunicación.
- Considerar cómo podemos comunicarnos mejor con las personas con necesidades de accesibilidad.
- ¿Estamos experimentando barreras tecnológicas?
- ¿Cómo podemos cerrar el ciclo de comunicación proporcionando una forma de que los miembros envíen sus comentarios al delegado?
- ¿Cómo nos aseguramos de que los miembros entienden sus propios sistemas de correo electrónico, es decir, que a veces los correos electrónicos van a parar a su carpeta de correo no deseado?

Lo que Lisa y yo proponemos hacer en esta primera reunión del grupo de trabajo, cuya composición sigue evolucionando a medida que continuamos invitando a los RSG, es profundizar en lo que escuchamos en la mesa redonda e identificar las medidas que podemos tomar para mejorar la comunicación. El turno de palabra está abierto para que expresen sus opiniones.

Resumen del debate abierto de los miembros del grupo de trabajo sobre las oportunidades de mejora:

Las sesiones previas a la conferencia en línea de los últimos años se han desarrollado satisfactoriamente. En las sesiones se comparte mucha información y las grabaciones están disponibles bajo demanda después de las sesiones. Consideraremos la posibilidad de ser más proactivos a la hora de informar a los miembros sobre estas sesiones y animarles a asistir. Cuando lleguemos a la asamblea en abril, podemos utilizar el tiempo asignado el sábado por la tarde y el domingo después de la reunión de trabajo para que los miembros, en particular los RSG, compartan su conciencia de grupo con el delegado, en lugar de repetir los antecedentes.

Cuando lleguemos a la asamblea de abril, será demasiado tarde para que los RSG empiecen a escuchar los antecedentes. El tiempo que dedicamos a repasar el material de antecedentes en la asamblea podría aprovecharse mejor como una oportunidad para que los miembros comuniquen directamente al delegado lo que les gustaría que se llevara a la Conferencia en nombre de los miembros.

Nuestro principal objetivo como área es equipar o delegar para llevar nuestra voz a la Conferencia. Debemos dedicar todo el tiempo posible en la asamblea de abril a compartir nuestros pensamientos, deseos e ideas con el delegado, en lugar de repasar la información que ya hemos proporcionado.

Muchos distritos revisan el material de referencia antes de la asamblea de abril, confiando en los conocimientos de los presidentes de sus comités permanentes y de los funcionarios de distrito para asimilar la información. La información de referencia que el delegado proporciona en las sesiones previas a la Conferencia en línea también se pone a disposición de los distritos. Debemos dar la oportunidad de compartir la información de referencia a nivel de distrito, poniendo a los distritos al frente de esta importante labor.

Para garantizar que los distritos dispongan de la información que se compartió en las sesiones previas a la Conferencia en línea, el delegado podría presentarla de manera que los presidentes de distrito estén en la mejor posición para compartirla con sus miembros.

Quizás sea conveniente empezar a preparar a los RSG y a los MCD para la revisión previa a la Conferencia en enero, en lugar de esperar a la gran publicación de información y luego iniciar la conversación. ¿Qué pasaría si empezáramos a compartir con ellos en enero lo que se avecina? Podríamos indicar: «Esta es la función del RSG en la revisión del orden del día de la Conferencia». «Así es como los MCD pueden preparar a los RSG para recabar la conciencia de su grupo».

Una cuestión central que afecta a la comunicación es la falta de participación de los RSG en toda la zona. Si el delegado pudiera elaborar un documento con información básica sobre los puntos del orden del día que el organismo ha identificado como de interés primordial, los MCD podrían compartirlo con los grupos que no tienen RSG o que tienen un RSG que no participa.

Podemos dedicar mucho tiempo a debatir los puntos del orden del día y los antecedentes previos a la Conferencia, pero si no difundimos eficazmente la información a quienes no necesariamente la solicitan, estaremos perdiendo una oportunidad.

Siempre debemos ser conscientes de nuestro público. No todo el mundo quiere saberlo todo sobre cada punto. Quizás debamos considerar la posibilidad de crear una revisión en profundidad de la información de fondo y luego desglosarla de manera que se destaque los puntos clave. En otras palabras, proporcionar dos versiones con diferentes niveles de detalle.

Partiendo de esta idea, podría ser útil una comunicación periódica del delegado, un informe mensual publicado en el rincón del delegado que resuma la información procedente de la junta o la oficina en los últimos 30 días. Es importante recordar que el proceso de la Conferencia se desarrolla a lo largo de todo el año, no solo de febrero a abril.

Es importante que quienes envían la información, en este caso los delegados, sean conscientes de cómo quiere recibirla la gente. Tenemos que entender cuál es la mejor forma de comunicarnos con los miembros. ¿Prefieren recibirla en papel? ¿En la página web? ¿En correos electrónicos con archivos adjuntos o con hipervínculos? Sería útil saberlo, en lugar de darlo por sentado. Si simplemente colocamos la información en el rincón del delegado, como sugirió una persona en la mesa redonda, ¿acudirán los miembros allí para consultarla?

El rincón del delegado ha sido un gran recurso, pero podría estar mejor organizado para que la información sea más fácil de encontrar. Y debemos dirigir continuamente a los miembros hacia él para que sepan lo que pueden encontrar allí.

Nuestros miembros españoles no utilizan el correo electrónico. Prefieren comunicarse a través de WhatsApp. La mayoría de ellos no saben cómo navegar por el sitio web. Quieren la información, están ávidos de conocimientos, pero les cuesta encontrarla. No se trata de este método de comunicación o aquel otro, sino de este método Y aquel otro.

Próximos pasos para el grupo de trabajo:

- Lisa seguirá fomentando una mayor participación de los RSG.
- Nos reuniremos de nuevo el jueves 13 de noviembre y el jueves 4 de diciembre para seguir desarrollando lo que escuchamos en la mesa redonda y para intercambiar ideas sobre posibles acciones que conduzcan a una comunicación más eficaz, en particular en lo que respecta a la comunicación previa a la Conferencia.
- Lisa presentará las recomendaciones del grupo de trabajo al organismo en su informe de delegada en la reunión de trabajo de enero.

Lisa levantó la sesión a las 7 p. m. con la Declaración de Responsabilidad.