

Grupo de Trabajo de Comunicaciones de los Delegados
13 de noviembre de 2025

Miembros del grupo de trabajo presentes:

Lisa D, delegada del Área 15
Donna W, delegada suplente del Área 15
Manny, RSG, Distrito 7
Rob R, RSG, Distrito 9
Brad W, MCD, Distrito 1
Adria A, MCD, Distrito 17
Sue H, presidenta suplente, Distrito 2
Mindy M, presidenta, Distrito 3
Cindy L, presidenta del Comité de Literatura del Área 15
Tom S, presidente del Comité Coordinador Trimestral del Área 15
Kathy G, exdelegada del Área 15

Miembros del grupo de trabajo que no pueden asistir esta noche:

Angie S, RSG, Distrito 4

Invitados presentes:

Regina S, RSG suplente, Distrito 10
Beth B, presidenta del Comité de Literatura, Distrito 14
Ric B, archivero del Área 15

Comentarios iniciales de Lisa:

Gracias a todos por venir. Bienvenidos a los que se unen a nosotros esta noche por primera vez. Antes de entrar en el debate de esta noche, quiero repasar lo que ha sucedido hasta ahora para que todos estén al día, en particular los que son nuevos en el grupo.

Decidí crear este Grupo de Trabajo de Comunicaciones de los Delegados tras una mesa redonda muy exitosa que celebramos el 1 de octubre y que atrajo a 73 miembros de toda la zona. Contamos con la presencia de RSG, MCD, presidentes de comités permanentes de distrito y zona, oficiales de zona y antiguos delegados.

El objetivo de esa mesa redonda era empezar a evaluar la comunicación entre los delegados y los miembros, centrándonos en tres áreas: lo que estamos haciendo bien; lo que quizá debamos revisar; y lo que quizá debamos empezar a hacer para asegurarnos de que todos reciben lo que llamamos «información relacionada con la Conferencia». Esa información abarca todo lo que recibo como vuestro delegado de la Conferencia de Servicios Generales, la Oficina de Servicios Generales y la Junta de Servicios Generales, y que transmito a los miembros.

En la mesa redonda se compartieron muchas ideas excelentes. Nuestra facilitadora, Carolyn W, fideicomisaria de AAWS, señaló que las ideas deben ponerse en práctica. Sabemos por

experiencia personal en nuestros grupos de origen de , nuestros distritos y nuestra área que los inventarios, las auditorías y las encuestas no sirven de mucho si no se traducen en acciones. Por eso decidimos crear este grupo de trabajo. Nuestro objetivo es hacer una lluvia de ideas en un grupo pequeño sobre algunas formas de poner en práctica las ideas que los miembros compartieron en la mesa redonda más amplia. Aunque los miembros que no pertenecen al grupo de trabajo son bienvenidos, serán los miembros del grupo de trabajo los que compartan y se centren en el trabajo.

En nuestra primera reunión del grupo de trabajo, celebrada el 30 de octubre, revisamos los tres «grupos» de información de la mesa redonda del 1 de octubre. Nos centramos en un tema planteado en la mesa redonda sobre cómo revisamos el material de referencia antes de la Conferencia de Servicios Generales. Dado que dedicamos mucho tiempo a ello en las sesiones en línea previas a la asamblea de abril, llegamos al consenso de que no es necesario volver a revisar el material de referencia en la asamblea.

Así pues, basándome en lo que se dijo en la mesa redonda y en lo que acordó este grupo, tengo previsto presentar una recomendación en mi informe de delegado en la reunión de trabajo de enero para cambiar las cosas este año a modo de experimento. No repetir el material de referencia cuando nos reunamos en persona dará a los RSG más tiempo para compartir su conciencia de grupo conmigo antes de que vaya a la Conferencia, y dará más tiempo a la gente para hacer preguntas.

En la reunión del grupo de trabajo de esta noche, nos centraremos en otra idea que surgió de la mesa redonda: examinar y posiblemente cambiar la forma en que me comunico con los miembros. Actualmente, la comunicación de los delegados se dirige al delegado suplente, a los oficiales de área, a los presidentes de comités de área, a los presidentes de distrito y a los antiguos delegados. Se espera que los presidentes de distrito compartan la información con los MCD y los RSG.

Algunos presidentes de distrito nos comentaron en la mesa redonda que se trata de una expectativa poco razonable.

También hemos oido que hay un fallo debido a la falta de participación de los DCM que interrumpe la comunicación entre los DCM y los GSR. La pregunta que queremos responder es: ¿sería más eficaz que el delegado se comunicara directamente con los miembros?

Así que empezaremos por ahí y luego tendremos tiempo para cualquier otra idea que queráis aportar sobre cómo puedo difundir mejor los puntos del orden del día y los antecedentes antes de la Conferencia.

Comentarios de Donna:

Otro tema que discutimos en la mesa redonda y en nuestra primera reunión del grupo de trabajo es la importancia de conocer a nuestro público. Escuché a un par de RSG en la mesa redonda decir que se sienten abrumados. No entienden lo que reciben y no saben qué hacer

con ello. Algo que debemos considerar es la posibilidad de que Lisa comparta dos versiones de la información relacionada con la Conferencia. Podría compartirla en su totalidad y luego crear una versión más breve para aquellos que solo quieran lo más destacado.

Antes de entrar en materia, les recuerdo que este Grupo de Trabajo de Comunicaciones de los Delegados sigue el modelo del grupo de trabajo de comunicaciones de la Junta de Servicios Generales. Al igual que ese grupo, estamos formados por personas de todo nuestro triángulo de servicio. Contamos con RSG, MCD, oficiales de distrito, presidentes de comités permanentes y un exdelegado. Tenemos aquí una gran riqueza de conocimientos. Todos los miembros tienen el mismo estatus, independientemente de su cargo de servicio. Estamos aquí para escuchar las ideas de todos.

Este grupo de trabajo no tiene autoridad. No tomamos decisiones. Hacemos observaciones. En última instancia, Lisa hará recomendaciones al organismo a través de los informes de su delegado. Lisa preguntará: «¿Qué opinan? ¿Es esto algo que quieren probar?».

Las reuniones de nuestro grupo de trabajo se anuncian en el sitio web del área, de acuerdo con la práctica actual del Área 15, lo que significa que los visitantes pueden unirse a nosotros. Al igual que otros grupos que se reúnen en persona y en línea, primero escucharemos a los miembros del grupo de trabajo y luego a los visitantes, pero nos mantendremos dentro de nuestro plazo de una hora. Se levantan actas en las reuniones del grupo de trabajo. Compartiremos los puntos de acción de nuestras reuniones en la sección del delegado del sitio web del Área 15.

Resumen del debate abierto sobre las oportunidades de mejora que perseguiremos:
Especificar en el asunto de los correos electrónicos de qué trata el mensaje. Cuando se incluya más de un tema en un correo electrónico, añadir los temas al asunto o dejar claro en la parte superior del correo electrónico de qué se trata.

Investigar WhatsApp como herramienta de comunicación, no en sustitución de los correos electrónicos, sino como complemento de estos.

Designar un día o días específicos para añadir cosas al rincón de los delegados, de modo que los miembros sepan cuándo buscar nueva información.

El envío de información por correo electrónico no siempre llega a los miembros. Se da por sentado que los miembros consultan su correo electrónico. Estudiar la posibilidad de que los miembros reciban un mensaje de texto cuando se añadan elementos al Rincón del Delegado en el sitio web. El mensaje de texto podría incluir enlaces para acceder directamente a la información.

Investigue el uso de Airtable, la base de datos del Área 15, para enviar correos electrónicos a todos los miembros o a grupos específicos de miembros que puedan clasificarse. Esto implicaría

añadir categorías para los miembros sin un cargo específico, ya que Airtable clasifica actualmente a los miembros como RSG, MCD, etc.

Distinguir qué tipo de información se envía en el asunto de los correos electrónicos y al principio de las alertas: ¿Es para que los RSG la lleven a sus grupos? ¿Es necesario tomar una decisión? ¿Se trata de un evento próximo? ¿Es estrictamente para su información? Crear categorías para ayudar a los miembros a priorizar la información.

La información enviada por correo electrónico por el delegado no llega a los miembros de los distritos lingüísticos en español. Estos distritos utilizan exclusivamente WhatsApp. Estarían dispuestos a recibir mensajes de texto que les informaran de que se ha publicado nueva información, pero solo unos pocos utilizan el sitio web. Tenemos que encontrar una forma de hacerles llegar la información a sus teléfonos. Sería estupendo enviarles enlaces que pudieran abrir en sus teléfonos.

Considerar la posibilidad de enviar un boletín mensual del delegado con información breve sobre todas las noticias que han salido de la Conferencia, la JSG y la OSG en las últimas semanas, que los presidentes de distrito podrían imprimir para los miembros. Incluir hipervínculos a donde los miembros puedan encontrar más información en el rincón del delegado. Ofrecer el boletín por correo electrónico y WhatsApp.

Considera la posibilidad de añadir información relacionada con la Conferencia, como sesiones de revisión previas a la Conferencia en línea y la entrega de informes de la Conferencia a los distritos, al calendario de eventos del sitio web del Área 15, o crea un calendario de eventos relacionado con la Conferencia.

Puntos planteados por los miembros del grupo de trabajo que van más allá de nuestro ámbito y que se compartirán con los oficiales del área:

Se debe considerar cómo el delegado puede compartir información con los presidentes de distrito de forma presencial. El delegado debe estar presente en las reuniones mensuales en línea de los presidentes de distrito, así como en la reunión de los presidentes de distrito en las asambleas de área.

Existe una desconexión entre lo que decimos que es importante y lo que priorizamos en las asambleas de área. Una de las funciones más importantes de un área es que el delegado transmita la voz del organismo a la Conferencia. Es de vital importancia contar con un canal bidireccional entre el delegado y los miembros sobre lo que ocurre a lo largo del año con el proceso de la Conferencia, pero no se asigna tiempo al delegado en las asambleas de área más allá de su informe en la reunión de trabajo.

Existe un fallo sistémico a nivel de área/distrito que contribuye a los problemas de comunicación, un fallo a un nivel básico y fundamental. Muchos RSG no saben qué es un delegado, por lo que esperar que lean y asimilen la información del delegado no es realista. Este

es un problema que los distritos, en particular los MCD, deben abordar. ¿Qué debemos hacer de manera diferente a nivel de distrito para ayudar al delegado en sus esfuerzos por comunicarse de manera más eficaz?

Los MCD deben dedicar más tiempo a los RSG para ayudarles a comprender la estructura de servicio. ¿Qué hace el delegado, qué hacen los oficiales de área, qué hacen los MCD, qué hacen los RSG? Los RSG necesitan una comprensión básica de estas cosas antes de que se interesen en recibir y consumir la comunicación del delegado y saber qué hacer con ella.

Próximos pasos para el grupo de trabajo:

- Donna y Lisa explorarán la logística de las ideas que se han presentado esta noche en relación con la tecnología e informarán a este grupo.
- Nos reuniremos de nuevo el jueves 4 de diciembre para seguir reflexionando sobre posibles acciones que conduzcan a una comunicación más eficaz, en particular en lo que respecta a la comunicación previa a la Conferencia.
- Lisa presentará las recomendaciones del grupo de trabajo de las tres reuniones al organismo en su informe de delegada en la reunión de trabajo de enero.

Lisa levantó la sesión a las 7 p. m. con la Declaración de Responsabilidad.