

Grupo de Trabajo de Comunicaciones de los Delegados
4 de diciembre de 2025

Asistieron todos los miembros del grupo de trabajo:

Lisa D, delegada del Área 15.

Donna W, delegada suplente del Área 15.

Angie S, RSG, Distrito 4.

Manny, RSG, Distrito 7.

Rob R, RSG, Distrito 9.

Brad W, MCD, Distrito 1.

Adria A, MCD, Distrito 17.

Sue H, presidenta suplente, Distrito 2.

Mindy M, presidenta, Distrito 3

Cindy L, presidenta del Comité de Literatura del Área 15

Tom S, presidente del Comité Coordinador Trimestral del Área 15

Kathy G, exdelegada del Área 15

Invitados presentes:

Beth H, delegada suplente, Área 62

Tiena, Distrito 8

Alan T, tesorero del Área 15

Comentarios iniciales de Lisa:

Gracias a todos por venir. Esta noche vamos a entrar rápidamente en materia, porque quiero dejar el mayor tiempo posible para abordar las preguntas sobre las recomendaciones que han surgido de este grupo de trabajo y de la mesa redonda en la que participaron todos los miembros de la zona en octubre.

Desde el principio hemos hablado de que queremos que nuestros esfuerzos se traduzcan en acciones que se puedan llevar a cabo, no solo en ideas. Teniendo esto en cuenta, mi intención es presentar las posibles medidas viables que han surgido de nuestro trabajo al organismo en mi informe de delegada en la reunión de trabajo de enero.

Esto es lo que ha surgido hasta ahora en términos de recomendaciones:

- Los antecedentes de los puntos del orden del día de la Conferencia se presentarán en una serie de seis sesiones en línea en marzo, como hicimos el año pasado. Las grabaciones de las sesiones y los resúmenes escritos de los temas que tratemos estarán disponibles en la sección «Delegate's Corner» (Rincón del delegado) del sitio web del área. Cuando lleguemos a la asamblea en abril, no volveremos a repasar esta información de fondo. En su lugar, utilizaremos el tiempo que tenemos el sábado por la tarde y después de la reunión de trabajo del domingo para escuchar la opinión de los miembros, comenzando por los presidentes de los comités de área, que informarán sobre la conciencia de grupo de sus comités, y cualquier otra persona que desee compartir lo que le gustaría que llevara a la Conferencia.

- En lugar de comunicar la información a través de los presidentes de distrito, comenzaré a comunicarme directamente con los miembros para salvar las distancias y las rupturas con mensajes relacionados con la Conferencia de Servicios Generales, la Oficina de Servicios Generales y la Junta de Servicios Generales.
- Comenzaré a comunicarme con nuestros miembros hispanohablantes a través de un canal de WhatsApp en lugar de por correo electrónico.
- Comenzaré a comunicar esta información en días específicos, lo que significa que la información se agrupará en menos correos electrónicos.
- Comenzaré a utilizar el calendario de eventos del sitio web del Área 15 para dar a conocer las oportunidades relacionadas con la Conferencia, como la revisión previa a la Conferencia en línea y los informes de la Conferencia.
- Investigaré cómo otros delegados del área se comunican con sus miembros en un boletín mensual.

En nuestra última reunión del grupo de trabajo surgieron algunas preguntas técnicas relacionadas con algunas de estas ideas. Donna compartirá las respuestas que ha encontrado a estas preguntas.

Comentarios de Donna:

Buenas noches a todos y gracias por seguir participando en este grupo de trabajo. A continuación, les proporcionamos las respuestas a las preguntas técnicas que surgieron en nuestra última reunión.

- Karen V, secretaria del área del Panel 71, explicó que, dado que el área paga una cuenta de MailChimp, podemos añadir administradores o nuevos usuarios a esa cuenta. El delegado podría enviar comunicaciones relacionadas con la Conferencia utilizando el correo electrónico del delegado directamente a los miembros, utilizando la lista de contactos que la secretaria del área utiliza para enviar las actas y las agendas.
- Evonne L, administradora web del área del Panel 73, aclaró que el complemento del calendario de eventos que introdujo en el sitio web admite hipervínculos. Esto significa que los eventos de los delegados, como la revisión previa a la Conferencia y los informes posteriores a la Conferencia, pueden aparecer en el calendario con hipervínculos a lugares específicos del Rincón del Delegado, protegido con contraseña, para que los miembros puedan obtener información como los ID de las reuniones en línea y la ubicación de los informes presenciales de la Conferencia.

- Evonne también explicó que las URL se pueden pegar en los mensajes de WhatsApp. La comunicación del delegado a los miembros de nuestra comunidad hispanohablante puede incluir la oportunidad de acceder a detalles adicionales más allá de lo que figura en el mensaje de WhatsApp. Una cuenta estándar de WhatsApp puede llegar a hasta 1024 personas sin coste alguno.
- Además, Evonne respondió a nuestras preguntas sobre cómo se puede avisar a los miembros mediante un mensaje de texto cuando se añade algo nuevo al Rincón del Delegado. Se podría enviar una notificación por SMS utilizando una plataforma como Twilio, Textedly, SimpleTexting o EZ Texting. Podríamos almacenar y gestionar los números de teléfono y enviar alertas SMS unidireccionales que podrían incluir un enlace en el que se puede hacer clic para acceder a la página actualizada, sin dejar de cumplir con la legislación sobre SMS en materia de suscripción y baja. Los costes de los SMS varían según el proveedor, pero suelen oscilar entre 1 y 3 céntimos por SMS.

Resumen del debate abierto sobre las oportunidades de mejora que perseguiremos:

Un miembro del grupo de trabajo preguntó si Lisa seguiría comunicándose con los miembros hispanohablantes por correo electrónico si empezaba a comunicarse a través de WhatsApp. Lisa respondió que utilizaría ambos métodos. La comunicación a través de WhatsApp es un método adicional, no un sustituto de la comunicación por correo electrónico, que, por supuesto, seguiría traduciéndose al español.

Un miembro del grupo de trabajo preguntó si estamos considerando utilizar WhatsApp como una forma adicional de comunicación para todos los miembros. Lisa respondió que se inclina por comenzar con la comunidad hispanohablante para ir poco a poco. Si empezamos con modestia, nos mantendríamos dentro del coste de un canal de WhatsApp gratuito. Si hubiera interés entre los miembros angloparlantes, eso se convertiría en una preocupación presupuestaria. Queremos mejorar la comunicación sin gastar fondos adicionales de la zona.

Un miembro del grupo de trabajo preguntó si se había informado a los presidentes de distrito sobre el posible plan de comunicación directa entre los delegados y los miembros. Lisa coincidió en que la comunicación con los presidentes de distrito sería importante. Si el organismo decide seguir adelante con esta iniciativa, solicitará al presidente de área unos minutos en la reunión de presidentes de distrito para compartir la información. Se animará encarecidamente a los presidentes de distrito a compartir toda la información directamente con los miembros, según su criterio. La comunicación directa tiene como único objetivo salvar las distancias entre el delegado y los miembros.

Donna recordó al grupo que todo lo que estamos debatiendo, si este grupo está de acuerdo, se presentará en forma de recomendaciones del grupo. No se pondrá nada en marcha hasta que Lisa informe al organismo.

Una miembro del grupo de trabajo dijo que estaba deseando compartir la información sobre la comunicación con los miembros hispanohablantes a través de WhatsApp, ya que este es su método de comunicación preferido. Lo calificó como una situación «beneficiosa para todos», tanto para el delegado como para los miembros hispanohablantes.

Una miembro del grupo de trabajo dijo que cuando escuchó por primera vez la recomendación de revisar el material de referencia de la Conferencia en sesiones en línea antes de la asamblea de abril, y de utilizar el tiempo asignado para la preconferencia en la asamblea de abril para escuchar al organismo en lugar de repetir la información de referencia, no estaba de acuerdo. Después de pensar lo, cree que los presidentes de distrito y los DCM están en una buena posición para trabajar con sus miembros asistiendo a las sesiones en línea o escuchando las grabaciones. Los DCM u otras personas designadas por los presidentes de distrito pueden resumir los antecedentes, lo que daría a otros la oportunidad de participar en el proceso.

Un miembro del grupo de trabajo dijo que esta nueva forma de trabajar es también algo que los presidentes de distrito deben conocer. Lisa dijo que pedirá unos minutos en el orden del día de la reunión de los presidentes de distrito en la asamblea de enero.

Próximos pasos para el grupo de trabajo:

- Lisa presentará las recomendaciones aprobadas por este grupo al organismo en su informe de delegada en la reunión de trabajo de enero.
- El grupo acordó volver a reunirse para nuestra próxima reunión el jueves 22 de enero. La siguiente reunión será el jueves 19 de febrero.

Lisa abrió el turno de preguntas de los invitados a las 6:55 p. m.

Lisa levantó la sesión a las 7:05 p. m. con la Declaración de Responsabilidad.