



II. Cooperación con la Comunidad Profesional - SP

General Service Conference - Conférence des Services généraux -
Conferencia de Servicios Generales

2026-04-27 08:00 - 2026-04-28 12:00 EDT

Table of Contents

I. Discusión y aceptación del informe del comité de custodios.

A. Evaluar el informe de avance sobre la página de LinkedIn de AAWS.....	2
SP_CPC-A0 Cover LinkedIn.docx.....	2
SP_CPC-A1 LinkedIn Summary Q4-2024 - Q3-2025.docx.....	4
B. Evaluar el informe de avance sobre el desarrollo de un folleto dirigido a profesionales de la salud mental.....	6
SP_CPC-B0 Cover Mental Health Pamphlet.docx.....	6
C. Revisar el contenido y el formato del paquete y el libro de trabajo de CCP.....	9
SP_CPC-C0 Cover CPC Kit and Workbook.docx.....	9
D. Revisar el informe de avance sobre el uso efectivo de videos de CCP en aa.org.....	10
SP_CPC-D0 Cover CPC Videos on aa.org.docx.....	10
SP_CPC-D1 CPC Videos Progress Report.docx.....	11
E. Considerar la solicitud para crear cápsulas (clips) audiovisuales independientes cuando se produzcan videos nuevos o editados dirigidos a personas en ámbitos profesionales.....	12
SP_CPC-E0 Cover PAI 82 CPC Soundbites.docx.....	12
SP_CPC-E1 PAI 82 CPC Soundbites.docx.....	13

Comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2026

PUNTO A: Evaluar el informe de avance sobre la página de LinkedIn de AAWS

Notas de referencia:

Extractos de la reunión del comité de CCP, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios de noviembre de 2025:

Novedades de la cuenta de LinkedIn de AAWS: El comité aceptó el informe de la cuenta de LinkedIn de AAWS. El departamento de Servicios de Comunicación también informó que están esperando la confirmación sobre el estado de la suscripción a LinkedIn Premium.

Extractos del comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2025:

- El comité recomendó que, durante un año de prueba, AAWS se suscriba a la cuenta premium de LinkedIn por un costo no mayor a \$1,000 por año y que presente un informe sobre la efectividad de la cuenta mejorada al comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2026.

Consideraciones adicionales del comité:

- El comité evaluó el informe de avance de la página de LinkedIn y recibió novedades del departamento de Servicios de Comunicación oralmente. El comité señaló que el formato y el contenido incluirían información para profesionales en tres idiomas teniendo en cuenta las limitaciones de la plataforma y las mejores prácticas para las publicaciones en redes sociales. El comité solicitó que se presente un informe de avance al comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2025.
- El comité solicitó que AAWS explore la posibilidad de aumentar la periodicidad de las publicaciones en LinkedIn y que analice qué recursos serían necesarios para respaldar esa medida.

Nota de la secretaria: Acción recomendable de 2018:

«El comité recomendó que AA World Services, Inc. desarrolle una página de compañía en LinkedIn teniendo presente los siguientes objetivos:

- Ofrecer otro recurso digital, aparte de aa.org, donde los profesionales puedan encontrar información exacta acerca de AA;
- Ampliar el alcance de nuestro boletín para profesionales *Acerca de AA*;
- Ofrecer una plataforma por medio de la cual nuestros amigos profesionales nos puedan recomendar;
- Informar sobre las exposiciones montadas por comités locales de CCP en conferencias profesionales nacionales y locales;
- Ampliar la red de nuestros amigos profesionales y también tal vez el grupo de candidatos a custodio clase A;
- Por medio de nuestra presencia en LinkedIn, recalcar para los profesionales la constante relevancia y eficacia de AA».

Acción recomendable de 2021:

«Que los objetivos expresados en la acción recomendable de 2018 que establece una página dinámica de LinkedIn para AAWS sean puestos en práctica por la OSG, con el objetivo de brindar contenido actual y relevante sobre AA a los profesionales, de acuerdo con los principios y tradiciones de AA; y que un informe de avance sobre la utilidad y efectividad de implementar estas actualizaciones en la página de LinkedIn de AAWS se presente al comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2022».

Material de referencia:

1. LinkedIn: resumen anual del cuarto trimestre de 2024 (octubre) al tercer trimestre de 2025 (septiembre)



LinkedIn: resumen anual

Cuarto trimestre de 2024 (octubre) – tercer trimestre de 2025 (septiembre)

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO: <https://www.linkedin.com/company/aaworldservicesinc>

- Durante este período, se publicó información 36 veces.
- Desde octubre, se han denunciado 75 perfiles privados que no pertenecen a empleados ni antiguos ni actuales. Como ha sucedido anteriormente, se tarda un tiempo en eliminar estos perfiles y parece que están aumentando en cantidad más rápidamente de lo que se eliminan.
- El secretario miembro del personal se reunió con el departamento de Servicios de Comunicación para analizar la implementación de la acción recomendable de 2025:
«Que, durante un año de prueba, AAWS se suscriba a la cuenta premium de LinkedIn por un costo no mayor a \$1,000 por año y que presente un informe sobre la efectividad de la cuenta mejorada al comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2026».
 - Averiguamos que, actualmente, LinkedIn está en proceso de evaluar el impacto de la suscripción premium y, por ende, la información todavía no está disponible. Un representante de LinkedIn señaló que esta opción podría no estar disponible para páginas de compañía ni recomendarse para ellas, sino para perfiles de individuos. El equipo continuará haciendo un seguimiento con LinkedIn para obtener novedades.
- El coordinador del personal del despacho de CCP y el departamento de Servicios de Comunicación continúan desarrollando el calendario de contenido, generando contenido para el futuro y publicando al menos dos veces al mes.
- El proyecto de investigación de *hashtags* realizado con el departamento de Servicios Lingüísticos sigue en pausa mientras definimos un proceso de investigación para los *hashtags* en francés y español.

CONCLUSIONES CLAVE:

- Cada vez nos contactan más personas a través de LinkedIn, en su mayoría con respecto a ofertas laborales. Los derivamos al departamento o despacho de personal apropiado.
- La publicación que obtuvo el índice de participación más alto del año fue un artículo de *Acerca de AA* que se trataba de mitos y conceptos erróneos.
- Si bien nuestro índice de participación ha disminuido con respecto al año anterior, hemos captado casi 900 nuevos suscriptores que desean recibir la información que compartimos.
- Este año, los esfuerzos se concentraron en el desarrollo de contenido reutilizable que destaque el motivo por el cual los profesionales podrían recurrir a distintos despachos de servicio, al Servicio de Correspondencia de Correccionales, o a recursos de accesibilidad. Se hacen publicaciones para cada uno de estos contenidos una o dos veces al año para mantener la visibilidad de estos recursos y permitir que sea fácil encontrarlos. Esta estrategia nos acercará a cumplir con el objetivo de publicar más seguido.

ANALÍTICA:

- Al 30 de septiembre de 2025, contamos con 4,910 seguidores (890 más que el año pasado, cuando teníamos 4,020).
- Estadísticas del canal de este año:
 - Vistas totales de la página: 9,303 (disminución del 13 % con respecto al año pasado, en el que hubo 10,743)
 - Visitantes únicos: 3,708 (disminución del 14 % con respecto al año pasado, en el que hubo 4,288)
- Durante este período, tuvimos un total de 1,840 reacciones y nuestras publicaciones fueron compartidas 138 veces.
- Las cinco publicaciones principales de este periodo, según el índice de participación* son:
 1. 3 de abril de 2025: [¿Alguna vez te has preguntado sobre los mitos y conceptos erróneos comunes sobre Alcohólicos Anónimos?](#) (Índice de participación: 10.33 %)
 2. 16 de enero de 2025: [Alcoholics Anonymous World Services \(AAWS\) ha anunciado el lanzamiento de *Nuestro propósito primordial*, el pódcast de la Oficina de Servicios Generales \(OSG\) de Alcohólicos Anónimos de los Estados Unidos y Canadá.](#) (Índice de participación: 8.15 %)
 3. 7 de agosto de 2025: [Joven y sobrio en AA: «Creí que beber me haría una artista»](#) (Índice de participación: 6.65 %)
 4. 5 de diciembre de 2024: [¿Está asistiendo a alguna de estas conferencias nacionales? Pase a visitar nuestro stand para aprender más acerca de los recursos que AA ofrece.](#) (Índice de participación: 6.55 %)
 5. 20 de marzo de 2025: [¿Está asistiendo a alguna de estas conferencias nacionales? Pase a visitar nuestro stand para aprender más acerca de los recursos que AA ofrece.](#) (Índice de participación: 6.32 %)

*El índice de participación como lo calcula LinkedIn: (Clics + Me gusta + Comentarios + Veces compartido + Seguidores) / Impresiones.

Comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2026

PUNTO B: Evaluar el informe de avance sobre el desarrollo de un folleto dirigido a profesionales de la salud mental.

Notas de referencia:

Extractos de la reunión del comité de CCP, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios de noviembre de 2025:

Folleto para los profesionales de la salud mental: El comité aceptó el informe de avance sobre el desarrollo de un folleto dirigido a profesionales de la salud mental. El gerente de proyectos editoriales de AAWS y la secretaria miembro del personal del despacho de CCP explorarán el desarrollo de un proyecto y presentarán el estado de situación en la reunión del primer trimestre de 2026.

Acción recomendable de la 75.ª Conferencia de Servicios Generales:

- Que se reoriente el proyecto sobre el desarrollo de un folleto dirigido a profesionales de la salud mental utilizando el contenido existente en el borrador actual, pero modificando el formato para que el folleto sea de cuatro pliegues. El comité solicitó que se presente un borrador del folleto o un informe de avance al comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2026.

Consideraciones adicionales del comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2025:

- Con respecto a la modificación del folleto para los profesionales de la salud mental, el comité solicitó que el secretario miembro del personal envíe un memorándum al departamento de Publicaciones que incluya las siguientes sugerencias para dar forma al contenido adicional y actualizar el diseño y el formato:
 - Incluir enlaces a las historias y experiencias compartidas que fueron proporcionadas anteriormente en las entrevistas y al borrador anterior del folleto.
 - Actualizar los títulos de los temas, incluyendo los siguientes:
 - Breves preguntas frecuentes
 - Cómo puede ser útil AA para el tratamiento de la salud mental
 - ¿Cómo sugiero AA?
 - ¿Cómo encontrar AA?

- Además, el comité solicitó que el comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios revise estas recomendaciones y consideraciones para el nuevo folleto, y que se presente un informe sobre cómo se realizará este trabajo al comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2026. El comité solicitó que el informe incluya qué opciones se consideraron y qué progreso hubo, y que, si no se implementan las consideraciones, se deberá incluir los motivos en el informe.

Nota de la secretaria: Acción recomendable de 2021:

Se recomienda que el comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios elabore un folleto dirigido a los profesionales de la salud mental. El comité solicitó que se presentara un informe de avance o borrador de un folleto al comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2022.

Consideración de comité de 2023:

El comité revisó un informe de avance sobre el desarrollo de un folleto dirigido a profesionales de la salud mental y expresó su agrado por la labor completada a la fecha. El comité apoya los esfuerzos continuos de entrevistar a más profesionales de la salud mental, enfocándose en profesionales que no son miembros de AA. El comité sugirió un tema general y una dirección para seguir avanzando, y que las entrevistas busquen identificar los mitos y conceptos erróneos que podrían obstaculizar que haya un entendimiento claro de Alcohólicos Anónimos. Adicionalmente, el comité sugirió que el comité de CCP, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios considere otros vehículos de comunicación más allá de un folleto, para hacer el mensaje más relevante para los profesionales de la salud mental de la actualidad. El comité pidió que se presente un informe de avance al comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2024.

Consideración de comité de 2024:

El comité sugirió que el comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios considerara desarrollar materiales de servicio adicionales, como:

- *Un artículo de servicio impreso para los comités de Cooperación con la Comunidad Profesional (CCP) que puedan usar en sus interacciones cara a cara con los profesionales y para cuando tengan muestras o hagan presentaciones en eventos profesionales.*

- *Que ese artículo de servicio incluya infografías nuevas seleccionadas del contenido del borrador del folleto para los profesionales de la salud mental.*
- *Que el artículo de servicio también incluya una forma de vincularlo con los materiales para los profesionales de la salud mental, como entrevistas y contenido del borrador del folleto.*
- *Que la presentación de los materiales que se produzcan refleje una estética moderna que sea atractiva para los profesionales.*

El comité pidió que se presentara un informe de avance sobre el desarrollo del material de servicio al comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2025.

Material de referencia:

1. Borrador del folleto de salud mental (P-XX): **De uso exclusivo para el comité**

Comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2026

PUNTO C: Revisar el contenido y el formato del paquete y el libro de trabajo de CCP

Notas de referencia:

Los libros de trabajo (y los paquetes de servicio correspondientes) de Archivos Históricos, CCP, Correccionales, Literatura, Información Pública, Tratamiento y Accesibilidad son revisados por los respectivos comités de la conferencia en cada Conferencia de Servicios Generales.

Entre conferencias, puede que se reciban ideas para implementar cambios en los libros de trabajo. Estos cambios pueden ser revisados por el comité de custodios apropiado o por el respectivo despacho de personal para luego implementarlos como se estipule.

El comité de los custodios también puede decidir enviar una idea para revisión a un comité de la conferencia. En ese caso, los miembros del comité de la conferencia tienen la oportunidad de revisar los cambios propuestos para un libro de trabajo durante la siguiente Conferencia de Servicios Generales.

Nota: Los libros de trabajo y los paquetes son artículos de servicio. Cualquier cambio de su contenido que sugiera un comité de la conferencia se presentará como consideración de comité en lugar de recomendación. El *Libro de trabajo de Cooperación con la Comunidad Profesional* (artículo M-41) [SM-41] está disponible en el sitio web de AA (www.aa.org).

Material de referencia:

1. Listas de contenido del paquete y el libro de trabajo de CCP:

Libro de trabajo:

- [EN](#)
- [FR](#)
- [ES](#)

Listas del contenido del paquete:

- [EN](#)
- [FR](#)
- [ES](#)

Comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2026

PUNTO D: Revisar el informe de avance sobre el uso efectivo de videos de CCP en aa.org.

Notas de referencia:

Extractos de la reunión del comité de CCP, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios de noviembre de 2025:

Videos de CCP en aa.org: El comité revisó el informe sobre el uso de clips de video de CCP en la labor de los comités locales y debatió las opciones presentadas por el departamento de Servicios de Comunicación para actualizar los videos completos existentes. Se acordó en que era necesario tener más claridad sobre los permisos de propiedad intelectual de los videos y cuáles se podrían otorgar para la utilización de clips audiovisuales de nuestros materiales. Además, se señaló que sería útil tener en claro los costos estimados para la actualización del contenido. La secretaria proveerá material de referencia adicional sobre este tema en la reunión del primer trimestre de 2026.

Consideración adicional del comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2025:

Con respecto al desarrollo de un nuevo video de CCP, el comité solicitó que se utilicen los medios más económicos para producir el video y que se utilicen recursos internos cuando los haya. El comité también solicitó que el video refleje la diversidad de la Comunidad.

Nota de la secretaria: *Consideración adicional del comité de 2024:*

El comité revisó los tres videos para profesionales de CCP que están disponibles en aa.org y pidió que el comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios explore la opción de reelaborar elementos de los videos, como actualizar los libretos con nuevas voces superpuestas y usar material de archivo e imágenes para reemplazar imágenes y videos obsoletos. El comité pidió que se presentara un informe de avance al comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2025.

Material de referencia:

1. Informe de avance sobre la elaboración de videos de CCP.

Informe de avance sobre la elaboración de videos de CCP

Propiedad intelectual de los medios de AAWS en aa.org y YouTube: El coordinador de CCP se reunió con la directora del departamento Legal, de Licencias y Propiedad Intelectual (LLIP) para hablar de los permisos y restricciones de derechos de autor para los videos. Una evaluación inicial incluye el avance en la elaboración de un aviso sobre derechos de autor que debe aparecer antes y después de los videos, así como una marca de agua. El aviso debe expresar que el contenido es propiedad de AAWS y no debe reproducirse ni modificarse en modo alguno.

Creación de videos efectivos con costos razonables: El coordinador de CCP se reunió con el coordinador de producción multimedia y la coordinadora de Información Pública para debatir un plan de desarrollo interno de videos cortos de CCP que estén en concordancia con las iniciativas actuales de IP.

Se debatió una evaluación inicial de los criterios: temas, contenido nuevo frente a contenido existente, longitud, enlace a aa.org, lenguaje de portada y final, estilo y formato, coherencia con la marca, plazo de desarrollo y fuentes de contenido.

Como proyecto inicial, el grupo de trabajo acordó iniciar una serie centrada en presentar a los actuales custodios clase A en videos breves de 30 segundos a un minuto de duración. Se programó tiempo durante el fin de semana de la junta del primer trimestre de 2026 para la grabación. Dado que no sería posible producir cinco nuevos videos antes de la fecha límite del material de referencia de la conferencia, la serie propuesta se sugeriría como material de servicio, y cualquier avance disponible sobre la serie se presentará al comité de la conferencia para su revisión, antes de cualquier publicación. Esto incluirá los avisos sobre de derechos de autor antes mencionados.

###

Comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2026

PUNTO E: Considerar la solicitud para crear cápsulas (*clips*) audiovisuales independientes cuando se produzcan videos nuevos o editados dirigidos a personas en ámbitos profesionales. (Punto de agenda propuesto n.º 82)

Notas de referencia:

Extractos de la reunión del comité de CCP, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios de noviembre de 2025:

El comité evaluó una solicitud para que, cuando se produzcan nuevos videos dirigidos a personas en ámbitos profesionales, el comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios también elabore breves cápsulas (*clips*) audiovisuales independientes en las que los propios profesionales recomienden a AA, como complemento del video nuevo o revisado, y **acordó enviarla** al comité de CCP de la conferencia de 2026.

Material de referencia:

1. Formulario de remisión del punto de agenda propuesto n.º 82

Punto de agenda propuesto n.º 82

1) Remita la moción con una redacción clara y concisa.

Que el comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios, cuando se produzcan nuevos videos dirigidos a personas en ámbitos profesionales, también indique la elaboración de breves cápsulas (*clips*) audiovisuales independientes en las que los propios profesionales recomienden a AA, como complemento del video nuevo o revisado.

2) Este punto propuesto, ¿a qué problema responde?

Existen tres videos dirigidos a profesionales y todos duran más de seis minutos. Este es el único material audiovisual disponible en aa.org que está dirigido específicamente a profesionales. Los videos presentan a profesionales que recomiendan Alcohólicos Anónimos a otros profesionales de su ámbito. No hay otros videos más cortos que reproduzcan las prácticas actuales de videos de corta duración que captan la atención de los usuarios.

Se crearán nuevos videos que se puedan segmentar en pequeñas cápsulas (*clips*) para atraer a los profesionales a otro contenido. Los comités de servicio de AA tendrán acceso a recortes de los videos nuevos, que durarán entre 15 y 60 segundos, que serán producidos profesionalmente para captar la atención de los profesionales. Estos recortes cápsula se podrían incluir en las cartas de bienvenida con el fin de alentar a los profesionales, que suelen estar atareados, a explorar la página «Si usted es un profesional» en aa.org, ver el video completo, o visitar la página de LinkedIn de AAWS.

3) ¿Qué nivel de conciencia de grupo —si fue el caso— discutió el punto de agenda propuesto? Defina con claridad quién está remitiendo el punto: un individuo, un grupo, un distrito, un área, etcétera.

Nota: Si bien todos los puntos se reciben de la misma forma, la experiencia ha mostrado que las ideas se benefician en gran medida del valor de una conciencia de grupo más amplia. Considere si y con quién quisiera tener una discusión de conciencia de grupo respecto de la propuesta de punto de agenda antes de presentarla.

Esta moción fue aprobada por el comité de CCP del área 79, Columbia Británica y Yukón, panel 75. Luego, en septiembre, los miembros de la asamblea de votación del área 79 la aprobaron por unanimidad.

4) Proporcione información de referencia que describa y respalde las razones de la propuesta. Haga una lista del material de referencia que se incluye con la propuesta:

Hoy en día los medios de comunicación brindan información de manera rápida y efectiva en formatos de corta duración. Es poco probable que los profesionales que llevan una vida ajetreada se sienten a ver un video completo sin haberse sentido interpelados antes. La creación de estas cápsulas o recortes de contenido preserva la vida útil de los videos nuevos a la vez que permite obtener nuevos recortes que se agregan a la colección regularmente.

5) ¿Qué resultado se persigue o espera de ser aprobado este punto propuesto?

Se espera crear cápsulas de contenido cortas y atractivas que capten la atención de los profesionales que llevan vidas ajetreadas. Estos «anzuelos» destacarían los beneficios que podría brindar Alcohólicos Anónimos a sus clientes o pacientes y, así, nos ayudarían a transmitir el mensaje de manera más efectiva y en un modo que se alinee con el cambiante panorama de los medios de comunicación.

6) Proporcione los datos de una persona para contactarla en referencia a esta solicitud.

Drew W.
Delegado del panel 75
Área 79, Columbia Británica y Yukón

7) Observaciones finales:

Gracias.