

## **Grupo de Trabajo de Comunicaciones de los Delegados 7 de mayo de 2026**

### **Miembros del grupo de trabajo presentes:**

Lisa D, delegada del Área 15  
Donna W, delegada suplente del Área 15  
Angie S, RSG, Distrito 4  
Rob R, RSG, Distrito 9  
Brad W, MCD, Distrito 1  
Sue H, presidenta suplente, Distrito 2  
Mindy M, presidenta, Distrito 3  
Cindy L, presidenta del Comité de Literatura del Área 15  
Kathy G, exdelegada del Área 15

### **Miembros del grupo de trabajo ausentes:**

Manny, RSG, Distrito 7  
Adria A, MCD, Distrito 17  
Tom S, presidente del Comité de Coordinación Trimestral del Área 15

### **Comentarios de Lisa:**

Esto es lo que queremos lograr en la reunión de esta noche:

- Revisar los resultados de la encuesta de tres preguntas que todos ayudamos a elaborar en nuestra última reunión del grupo de trabajo, celebrada el 19 de marzo
- Compartir los próximos pasos para la comunicación con los delegados, basándonos en lo que nos ha revelado la encuesta
- Compartir con vosotros una nueva encuesta: tres preguntas sobre la opinión de los miembros acerca de la revisión del orden del día previo a la Conferencia
- Empezar a pensar en la encuesta que vendrá después: una encuesta de tres preguntas sobre la opinión de los miembros acerca de los informes posteriores a la Conferencia
- Escuchar una actualización sobre los avances del Grupo de Comunicaciones Interfuncionales de la Junta de Servicios Generales, en el que basamos nuestro trabajo desde el otoño pasado con la Mesa Redonda de Comunicación de los Delegados
- Debate abierto entre los miembros del grupo de trabajo:
  - Cualquier comentario que hayáis recibido sobre la comunicación con los delegados y/o la revisión del orden del día previo a la Conferencia
  - Próximos pasos que creéis que podemos dar para seguir mejorando la comunicación con los delegados

A continuación, un resumen de la metodología de la primera encuesta de tres preguntas:

- En nuestra última reunión decidimos que la encuesta debía limitarse a tres preguntas para aumentar la probabilidad de que los miembros la completaran.
- Decidimos que la encuesta se llevaría a cabo durante el mes de abril y finalizaría el 30 de abril.

- La encuesta se incluyó en las comunicaciones semanales a los delegados los días 7, 14, 21 y 28 de abril.
- Creamos un código QR para las preguntas de la encuesta, elaboramos folletos y montamos una mesa en la asamblea de abril, donde casi todos dedicamos tiempo a animar a los miembros a que respondieran a la encuesta.

### **Kathy G ha compartido los resultados de la encuesta:**

- 280 miembros respondieron a la encuesta.
- Esto es lo que hemos averiguado gracias a la encuesta:
  - En respuesta a la pregunta 1: «El delegado del Área 15 ha comenzado recientemente a comunicarse directamente con los miembros del Área 15. Cuando recibes un correo del delegado, ¿qué haces con él?».
  - Lo abro y lo leo casi todo o todo: 145 miembros
  - Lo abro y lo ojeo en busca de información nueva: 109 miembros
  - Lo recibo, pero lo borro sin abrirlo: 2 miembros
  - No he recibido ningún correo electrónico del delegado: 24 miembros

**Qué significa esto: De los 280 miembros que respondieron a esta pregunta, el 91 % abre y lee la mayor parte de la comunicación del delegado o la ojea en busca de información nueva. Solo el 0,7 % de los que respondieron dijo que borra la comunicación sin leerla.**

En respuesta a la pregunta 2: «Desde que empezaste a recibir los correos electrónicos semanales del delegado, ¿has llevado a cabo alguna de estas acciones?».

- Has visitado la página web del Área 15, la sección «Rincón del delegado» o la página de información sobre la 76.ª Conferencia: 190 miembros
- Asistió o escuchó una grabación de una sesión de repaso previa a la Conferencia: 129 miembros
- Compartió información con otro miembro de A.A., como alguien de su grupo de origen o un amigo: 197 miembros
- Se puso en contacto con el delegado para hacerle preguntas: 22 miembros
- Ninguna de las anteriores: 42 miembros

**Qué significa esto: De los 280 miembros que respondieron, el 85 % realizó algún tipo de acción tras recibir la comunicación semanal del delegado. El 70 % compartió la información con otro miembro de A.A. El 68 % visitó el Rincón del delegado en el sitio web del Área 15. El 46 % asistió a una sesión de repaso previa a la Conferencia o escuchó la grabación de una sesión.**

En respuesta a la pregunta 3: «¿La comunicación del delegado mejora tu labor de servicio?».

- Sí, espero con interés los correos electrónicos semanales: 169 miembros
- Sí, pero preferiría que los correos fueran quincenales: 62 miembros

- No, mi grupo no quiere esa información: 4 miembros
- Actualmente no tengo un cargo de servicio: 24 miembros
- No estoy seguro: 21 miembros

**Qué significa esto: el 83 % de los miembros espera con interés los correos electrónicos semanales. Se puede deducir que los miembros disfrutaban de la comunicación semanal del delegado, ya que solo el 22 % de los encuestados indicó que preferiría recibirla cada dos semanas. Un número extremadamente bajo de encuestados, el 1,4 %, afirmó que sus grupos no desean recibir la información.**

#### **Debate de los miembros del grupo de trabajo sobre los resultados de la encuesta:**

- A juzgar por la tasa de participación del 91 %, queda claro que la comunicación periódica del delegado es bien recibida.
- Según el desglose de los encuestados por cargo de servicio, estamos llegando a los GSR, que eran nuestro público principal.
- Si los miembros leen por encima y no leen el correo electrónico completo, ¿es eso un indicio de que hay demasiada información en los envíos masivos? Quizás convenga preguntar a los miembros qué información específica desean recibir. Dado que algunos leen por encima, debemos asegurarnos de que la información se enumere por orden de prioridad.
- Quizás convenga señalar más claramente las «llamadas a la acción»: aquellas áreas en las que el delegado pide a los miembros que hagan algo.

#### **Comentarios de Donna:**

Primer tema: Información actualizada sobre el Grupo de Comunicaciones Interfuncional de la Junta de Servicios Generales

El Grupo de Comunicaciones Interfuncional de la Junta de Servicios Generales, que fue el precursor de nuestro Grupo de Trabajo de Comunicación de los Delegados del Área 15, ha seguido reuniéndose y presentó un informe a los delegados de la Conferencia en la 76.<sup>a</sup> Conferencia de Servicios Generales, en el que se abordaban los temas que ha estado debatiendo. Entre esos temas se incluyen:

- Cómo mejorar las comunicaciones clave, como el Informe Trimestral de la OSG
- Determinar qué plataformas de comunicación son las más adecuadas para los diferentes tipos de comunicación
- Cuál es la mejor manera de involucrar a la estructura de servicio para garantizar una comunicación bidireccional oportuna y precisa
- Si alguna de las comunicaciones que se distribuyen actualmente debería eliminarse

El grupo identificó tres temas para debatir en la Conferencia. Los miembros de la Conferencia dedicaron unos 15 minutos a cada tema:

- Un resumen de seis páginas sobre las comunicaciones que detalla las comunicaciones de la Oficina de Servicios Generales y de A.A. Grapevine, incluyendo la frecuencia, el público principal y los métodos de distribución
- Herramientas que podrían facilitar una mejor comunicación

- Cómo optimizar la comunicación dentro de la estructura de la Conferencia

Seguiré prestando atención a lo que está logrando el Grupo de Trabajo de Comunicaciones Interfuncionales de la Junta y les mantendré informados sobre sus avances.

Segundo tema: Siguiendo una práctica que viene de varios años, Lisa y yo hemos elaborado una sencilla encuesta de tres preguntas para recabar la opinión de los miembros sobre la revisión del orden del día previa a la Conferencia. Nos pareció lógico incluir esta encuesta en el ámbito del Grupo de Trabajo de Comunicación de los Delegados, por lo que la compartimos con ustedes. Lisa ya ha comenzado a incluir esta encuesta en su comunicación semanal y seguirá haciéndolo hasta el 26 de mayo. La encuesta estará abierta a los miembros hasta el 31 de mayo.

Hasta ahora hemos recibido 25 respuestas, demasiado pocas para determinar una tendencia, pero Lisa se mantendrá al tanto de lo que se envíe y remitirá las respuestas a Kathy para que las documente, tal y como ha hecho con la encuesta inicial de tres preguntas.

Estas son las preguntas de la encuesta.

¿Asististe o viste/escuchaste las sesiones de repaso previas a la Conferencia celebradas del 9 al 14 de marzo que se publicaron en la página web del área?

- Sí, llevé la información a mi grupo para recabar las opiniones de los miembros.
- Sí, compartí la información con otros miembros de A.A.
- Sí, envié por correo electrónico al delegado mis sugerencias de mejora.
- No asistí a las sesiones ni consulté la información en el sitio web

¿Qué crees que funcionó bien en la revisión híbrida del orden del día durante la asamblea de abril?

- Que los GSR compartieran la conciencia de grupo antes de que las personas expresaran sus opiniones
- Escuchar la conciencia de grupo de los comités del Área 15 tal y como la expusieron ante el micrófono los presidentes de los comités de área
- Mantener el enfoque en los 20 puntos sobre los que los miembros dijeron que querían oír hablar
- Tener la oportunidad de enviar por correo electrónico al delegado mis sugerencias de mejora
- Todas las anteriores
- No estoy Seguro

¿Crees que el formulario de Google fue una herramienta útil para garantizar que el delegado estuviera debidamente preparado para transmitir la opinión de la zona en la Conferencia?

- Sí, estoy convencido de que el delegado estaba totalmente preparado
- No, creo que se podría haber hecho más
- No estoy Seguro

Nuestra próxima encuesta incluirá tres preguntas sobre la opinión de los miembros acerca de los informes posteriores a la Conferencia, lo cual también se ajusta a nuestra práctica de los últimos años. La encuesta estará disponible a partir del 1 de junio y se cerrará el 31 de julio. Lisa comenzará a incluir la encuesta en su comunicación semanal a partir del 2 de junio, una vez que se haya cerrado la encuesta de comentarios previa a la Conferencia. Los miembros no podrán responder a las preguntas hasta que hayan escuchado los informes, por lo que esta encuesta estará abierta más tiempo que las demás. Esperamos que quienes estén al principio de la ronda de informes empiecen a responder de inmediato.

Aquí hay algunas preguntas que debemos responder esta noche:

- ¿Qué preguntas deberíamos incluir en la encuesta?
- ¿Deberíamos montar una mesa en la asamblea de julio para recabar más opiniones sobre estas preguntas de la encuesta?

### **Debate de los miembros del grupo de trabajo sobre los resultados de la encuesta y las preguntas que hay que responder:**

El consenso fue que un formato de tres preguntas funciona bien. Queremos averiguar si los miembros que asistieron a las sesiones informativas sobre la Conferencia obtuvieron la información que necesitaban para transmitir a sus grupos. Podríamos preguntar si los miembros quedaron satisfechos con la duración de la sesión informativa y el tiempo asignado para las preguntas. Una breve sesión de lluvia de ideas dio como resultado seis posibles preguntas que podemos condensar en tres. El grupo acordó que es una buena idea instalar una mesa en la asamblea de julio para seguir recopilando información sobre la revisión del orden del día previo a la Conferencia.

### **Debate del grupo de trabajo sobre temas adicionales:**

- Conclusiones de los miembros del grupo de trabajo
  - ¿Qué comentarios has recibido sobre la comunicación directa del delegado?
  - ¿Qué has oído sobre cómo se comunicó o presentó la revisión del orden del día previa a la Conferencia?

Los miembros del grupo de trabajo informaron de que están recibiendo comentarios positivos sobre la comunicación directa del delegado. Aún no hay muchos comentarios sobre la revisión del orden del día previa a la Conferencia.

¿Qué medidas podemos adoptar para mejorar la comunicación de los delegados con los miembros?

- ¿Algún tipo de presencia en las reuniones informativas sobre la Conferencia?
- ¿Algún tipo de presencia en la asamblea de julio?

Lisa podría recordar a los miembros, cuando visite los distritos, la encuesta que se está llevando a cabo actualmente y pedirles que participen, para que el delegado del Panel 77 pueda estar mejor informado sobre lo que ha funcionado bien este año y en qué aspectos podemos mejorar.

Como se ha comentado anteriormente, los miembros del grupo de trabajo están interesados en montar una mesa en la asamblea de julio como forma de conseguir que más miembros respondan a la encuesta sobre la revisión de la agenda previa a la Conferencia.

**Próximos pasos para el grupo de trabajo:**

- Donna solicitará al Comité Coordinador Trimestral una mesa en la asamblea de julio donde podamos hablar en persona con los miembros sobre su opinión respecto a la revisión del orden del día previo a la Conferencia.
- Donna elaborará un folleto con la encuesta y un código QR que estará disponible en las mesas de registro.
- Nuestra próxima reunión del grupo de trabajo será el jueves 2 de julio a las 18:00.

Lisa dio por concluida la reunión a las 19:00 con la Declaración de Responsabilidad.