

Resultados de la **primera** encuesta sobre la comunicación de los delegados

Gracias a los 280 miembros que respondieron a la encuesta entre el 7 y el 30 de abril. Esto es lo que hemos averiguado:

En respuesta a la pregunta 1: «El delegado del Área 15 ha comenzado recientemente a comunicarse directamente con los miembros del Área 15. Cuando recibes un correo del delegado, ¿qué haces con él?».

- Lo abro y lo leo casi todo o todo: 145 miembros
- Lo abro y lo ojeo en busca de información nueva: 109 miembros
- Lo recibo, pero lo borro sin abrirlo: 2 miembros
- No he recibido ningún correo electrónico del delegado: 24 miembros

Qué significa esto: De los 280 miembros que respondieron, **el 91 % abre y lee la mayor parte de la comunicación del delegado o la ojea en busca de información nueva.** Solo el 0,7 % de los que respondieron dijo que borra la comunicación sin leerla.

En respuesta a la pregunta 2: «Desde que empezaste a recibir los correos electrónicos semanales del delegado, ¿has realizado alguna de estas acciones?».

- Visitaron la página web del Área 15, el «Rincón del delegado» o la página de información ^{de la} 76.ª Conferencia: 190 miembros
- Asistieron o escucharon una grabación de una sesión de repaso previa a la Conferencia: 129 miembros
- Compartió información con otro miembro de A.A., como alguien de su grupo base o un amigo: 197 miembros
- Se han puesto en contacto con el delegado para plantearle preguntas: 22 miembros
- Ninguna de las anteriores: 42 miembros

Qué significa esto: De los 280 miembros que respondieron, **el 85 % realizó algún tipo de acción tras recibir la comunicación semanal del delegado.** El 70 % compartió la información con otro miembro de A.A. El 68 % visitó el «Rincón del delegado» en la página web del Área 15. El 46 % asistió a una sesión de repaso previa a la Conferencia o escuchó la grabación de una sesión.

En respuesta a la pregunta 3: «¿La comunicación del delegado mejora tu labor de servicio?».

- Sí, espero con interés los correos electrónicos semanales: 169 miembros
- Sí, pero preferiría que los correos se enviaran cada dos semanas: 62 miembros
- No, mi grupo no quiere esa información: 4 miembros
- Actualmente no desempeño ninguna función de servicio: 24 miembros
- No estoy seguro: 21 miembros

Qué significa esto: De los 280 miembros que respondieron, **el 83 % espera con interés los correos electrónicos semanales.** Solo el 22 % de los encuestados indicó que preferiría recibir comunicaciones cada dos semanas. Un porcentaje extremadamente bajo, el 1,4 %, afirmó que sus grupos no quieren recibir la información.