

Grupo de Trabajo de Comunicaciones del Delegado

2 de julio de 2026

Miembros del grupo de trabajo presentes:

Lisa D, delegada del Área 15
Donna W, delegada suplente del Área 15
Rob R, RSG, Distrito 9
Mindy M, presidenta, Distrito 3
Cindy L, presidenta del Comité de Literatura del Área 15
Tom S, presidente del Comité Coordinador Trimestral del Área 15
Kathy G, exdelegada del Área 15

Miembros del grupo de trabajo ausentes:

Angie S, RSG, Distrito 4
Brad W, MCD, Distrito 1
Sue H, presidenta suplente, Distrito 2
Manny, RSG, Distrito 7
Adria A, MCD, Distrito 17

Observaciones de Lisa:

Esto es lo que queremos lograr en la reunión de esta noche:

- Revisar los resultados de la encuesta de 3 preguntas sobre las opiniones de los miembros respecto a la revisión del orden del día previa a la Conferencia.
- Revisar los primeros resultados de la encuesta de 3 preguntas sobre las opiniones de los miembros respecto a los informes posteriores a la Conferencia.
- Compartir cualquier comentario sobre la comunicación del delegado mediante los correos electrónicos semanales y durante los informes.
- Próximos pasos para mejorar la comunicación del delegado, incluida nuestra presencia en la asamblea de julio.
- Cómo podemos aumentar la conciencia de los RSG sobre la comunicación del delegado.

Kathy compartió los resultados de la encuesta sobre la revisión del orden del día previa a la Conferencia:

- 116 miembros respondieron la encuesta.
- Esto fue lo que aprendimos de la encuesta:

o En respuesta a la Pregunta 1: “¿Asistió o vio/escuchó las sesiones virtuales de revisión previa a la Conferencia realizadas del 9 al 14 de marzo y publicadas en el sitio web del área?”

- Compartí la información con otros miembros de A.A.: 53 miembros.
- Llevé la información a mi grupo para conocer la opinión de los miembros: 53 miembros.
- No asistí a las sesiones ni vi/escuché la información en el sitio web: 27 miembros.
- Envié un correo electrónico al delegado con mis sugerencias para mejorar: 9 miembros.
- Enviaré un correo electrónico al delegado con mis sugerencias: 2 miembros.

Lo que esto significa: De los 116 miembros que respondieron esta pregunta, el 36.8 % dijo que compartió la información con otros miembros de A.A. y el mismo porcentaje dijo que llevó la información a su grupo para conocer la opinión de los miembros. Un porcentaje pequeño pero significativo —18.8 %— dijo que no asistió a ninguna de las sesiones virtuales ni escuchó las grabaciones de audio. Un total combinado del 7.6 % dijo que ya había enviado al delegado sugerencias para mejorar la revisión virtual previa a la Conferencia o que planeaba hacerlo.

o En respuesta a la Pregunta 2: “¿Qué considera que funcionó bien durante la revisión híbrida del orden del día en la asamblea de abril?”

- Que los RSG compartieran primero la conciencia de grupo antes de que los individuos presentaran sus opiniones: 29 miembros.
- Tener la oportunidad de enviar por correo electrónico al delegado mis sugerencias para mejorar: 23 miembros.
- Escuchar la conciencia de grupo de los comités del Área 15 presentada en el micrófono por los presidentes de los comités del área: 23 miembros.
- Mantener el enfoque en los 20 puntos que los miembros dijeron que querían escuchar: 29 miembros.
- Todo lo anterior: 59 miembros.
- No estoy seguro: 21 miembros.

Lo que esto significa: De los 116 miembros que respondieron esta pregunta, hubo un amplio acuerdo en que cada uno de los métodos utilizados durante la revisión previa a la Conferencia fue eficaz, con una ligera preferencia por que los RSG compartieran primero la conciencia de grupo antes de que los individuos presentaran sus opiniones al micrófono y por mantener el enfoque en los 20 puntos que los miembros dijeron que querían escuchar. El mayor porcentaje de respuestas —32 %— coincidió en que todos los métodos funcionaron bien.

o En respuesta a la Pregunta 3: “¿Considera que el formulario de Google fue una herramienta útil para garantizar que el delegado estuviera preparado para llevar la voz del área a la Conferencia?”

- Sí, siento confianza en que el delegado estaba completamente preparado: 94 miembros.
- No, considero que se pudo haber hecho más y enviaré mis sugerencias por correo electrónico: 1 miembro.
- No estoy seguro: 21 miembros.

Lo que esto significa: De los 116 miembros que respondieron esta pregunta, una abrumadora mayoría —81 %— consideró que el delegado estaba bien preparado para llevar la voz del área a la Conferencia, pero el 18 % no estaba seguro. Solo el 0.9 %, equivalente a un miembro, consideró que el delegado no estaba bien preparado.

Donna compartió los primeros resultados de la encuesta sobre los informes posteriores a la Conferencia:

La encuesta se ha incluido en la comunicación semanal del delegado del 9, 15, 23 y 30 de junio. Lisa continuará incluyéndola en su comunicación semanal hasta el 28 de julio.

Estas son las preguntas de la encuesta:

- ¿Cuáles fueron las principales conclusiones que obtuvo del informe del delegado?
 - o Tengo una mejor comprensión de la Conferencia de Servicios Generales y del proceso de la Conferencia y de cómo puede afectar a los grupos de A.A.
 - o Me siento más informado y preparado para participar en las discusiones de conciencia de grupo.
 - o Me siento más involucrado en el proceso de Servicios Generales.
 - o Me siento más seguro al compartir información de la Conferencia con otros.
 - o No obtuve una conclusión clara.
 - o No asistí.

- ¿Qué partes del informe del delegado le resultaron más útiles?
 - o Materiales impresos (Acciones Consultivas de la Conferencia, códigos QR).
 - o Aspectos financieros destacados.
 - o Diapositivas o materiales visuales de la presentación.
 - o Observaciones y experiencia del delegado.
 - o Oportunidad de participar con preguntas y respuestas.
 - o No asistí.

- ¿Qué métodos o recursos de comunicación fueron más eficaces para ayudarle a comprender la información presentada en el informe del delegado?
 - o Presentación en vivo (presencial/virtual).
 - o Diapositivas de PowerPoint.
 - o Materiales impresos.
 - o Códigos QR para acceder a más información en el sitio web del Área 15.
 - o Sesiones de preguntas y respuestas.
 - o Oportunidad de contactar al delegado para obtener más información.
 - o No asistí.

Hasta el momento hemos recibido 63 respuestas, una cantidad demasiado pequeña para determinar una tendencia, pero esperamos aumentar considerablemente ese número al hablar directamente con los miembros en la asamblea de julio desde la mesa del Grupo de Trabajo de Comunicaciones del Delegado.

Discusión del grupo de trabajo sobre temas adicionales:

- Descubrimientos de los miembros del grupo de trabajo: ¿Qué están escuchando acerca de la comunicación directa del delegado? ¿Qué han escuchado sobre cómo se comunicó o presentó la revisión posterior a la Conferencia?
 - Lisa ha escuchado comentarios positivos sobre la comunicación semanal durante los informes.
 - Mindy ha escuchado de RSG y MCD que disfrutaron las *Conference Chronicles* de Lisa. Los miembros le han dicho que agradecen recibir la comunicación directamente de ella. Ha observado que la comunicación directa de Lisa ha agilizado el flujo de información. Menos miembros dicen que no han recibido la información que necesitan.

- Cindy ha escuchado a muchas personas decir: “Puedes encontrar eso en el Rincón del Delegado”.
 - Rob ha observado que más miembros de su distrito están informados. Ha escuchado a miembros decir que el informe de la Conferencia fue fácil de entender y libre de jerga.
 - Kathy ha escuchado comentarios positivos sobre los informes.
- ¿Qué próximos pasos podemos tomar para mejorar la comunicación del delegado con los miembros?
 - Este sería un buen momento para recordar a los miembros que el proceso de la Conferencia ocurre durante todo el año. Aunque la 76.ª Conferencia de Servicios Generales ya concluyó, la preparación para la 77.ª Conferencia de Servicios Generales ya está en marcha. Lisa puede comenzar a señalar en su comunicación semanal que la tabla de Puntos Propuestos para el Orden del Día está en el Rincón del Delegado y/o incluir un enlace directo.
 - Lisa podría agregar una sección titulada “¿Sabía usted?” en su comunicación semanal para brindar pequeñas cápsulas de información a los miembros sobre lo que está ocurriendo a nivel de la junta y de los custodios.
 - Otro tema que podría incluirse en la comunicación semanal del delegado es un recordatorio de los temas y asuntos de los talleres de la Conferencia de este año. Lisa podría animar a los miembros a incorporarlos en los temas de sus reuniones y discusiones, así como en las sesiones de RSG y MCD.
 - Podríamos seguir el ejemplo del mensaje mensual sobre autosuficiencia de la OSG e incluir regularmente noticias y actualizaciones financieras.
 - Hemos pedido a los miembros que completen varias encuestas. Es probable que los miembros quieran conocer los resultados. Lisa continuará informando los resultados en su comunicación semanal y en el informe del delegado durante la reunión administrativa del área. También podremos compartir los resultados en la mesa del grupo de trabajo durante la asamblea.
 - Lisa puede compartir en su comunicación semanal y en su informe del delegado cómo los cambios que realizó en la revisión previa a la Conferencia y en la frecuencia de la comunicación están directamente relacionados con lo que los miembros dijeron que querían cambiar durante la Mesa Redonda de Comunicaciones del Delegado el otoño pasado. Puede dejar claro que las sugerencias fueron tomadas en serio e implementadas.
- ¿Qué podemos hacer específicamente para aumentar la conciencia entre los RSG?
 - Podemos pensar en maneras de animar a los MCD a compartir que Lisa envía una comunicación semanal y trabajar activamente para garantizar que los RSG proporcionen su información de contacto al registrador de su distrito para que sean incluidos en la lista de distribución de MailChimp.
 - Cindy incluirá en el guion de la representación durante el intercambio de RSG en la asamblea de julio que el delegado envía comunicación directa a los miembros todos los martes para que estén atentos.

Próximos pasos para el grupo de trabajo:

- Donna enviará el horario de la mesa del grupo de trabajo para la asamblea de julio.

- Donna preparará los materiales para la mesa del grupo de trabajo, así como folletos para distribuir durante las sesiones de intercambio de RSG y MCD y en la reunión del Comité Lingüístico en Español.
- Kathy elaborará representaciones visuales de las respuestas de la encuesta sobre los informes posteriores a la Conferencia cuando la encuesta cierre, para que podamos revisarlas en nuestra próxima reunión.
- Crearemos una nueva encuesta que se distribuirá en septiembre con un doble propósito: pedir a los miembros que seleccionen de una lista de opciones aquello sobre lo que desean aprender más, por ejemplo, las finanzas de AAWS y Grapevine; y preguntarles qué han aprendido hasta ahora de la comunicación semanal, como la existencia del Box 4-5-9 y del informe financiero trimestral. Lisa formulará tres preguntas y las enviará a los miembros del grupo de trabajo para su revisión y comentarios.
- Nuestra próxima reunión del grupo de trabajo será el jueves 3 de septiembre a las 6:00 p. m.

Lisa levantó la sesión a las 7:00 p. m. con la Declaración de Responsabilidad.