

Please direct all
communications to:
P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Fax: (212) 870-3003

This is the communication that will be widely shared with the Fellowship in the next several days to announce the launch of our new contributions platform. The communication will be posted on the What's New section on aa.org and the Meeting Guide app's news tab.

To: GSRs, DCMs, Trustees, Non-trustee Directors, Area Officers & Committee Chairs, Delegates, Appointed Committee Members, Intergroups and Central Offices, Group Contacts, GSO and Grapevine Employees

September 18, 2026

Dear A.A. Friends:

We are grateful for the many ways A.A. members support the Fellowship. Every Seventh Tradition contribution helps carry the message of hope and recovery and supports the work of your General Service Office.

As part of our ongoing effort to make contributions as simple and easy as possible, we are pleased to introduce our new contributions platform. The new platform reflects feedback we've heard from members and groups, offering more choices, greater flexibility, and improved tools for managing contributions. The platform will go live on the [contributions page](#) on aa.org mid-October.

We want to share what you can look forward to, as well as a few changes to familiar features.

More ways to contribute

One of the most significant improvements is the number of ways groups and members can make a contribution. The new platform will support the following payment methods and platforms:

- ACH from U.S. bank accounts
- EFT from Canadian bank accounts
- Credit and debit cards
- Apple Pay
- Google Pay
- Venmo
- PayPal

Members also will be able to make contributions in Canadian dollars (CAN\$), with those contributions settling in CAN\$ and acknowledgements provided in CAN\$.

You will have the option to cover the processing costs associated with your contribution as well.

And for members who prefer to give anonymously, anonymous contributions will continue to be available.

More flexibility and control

The new platform provides enhanced self-service capabilities. For example, through the new contributions portal, you'll be able to:

- Make contributions online on behalf of an Area or District.
- More easily search for groups, districts, and areas when making Seventh Tradition contributions.

We've heard from members who want greater flexibility in managing recurring contributions. The new platform will allow you to:

- Change the amount of a recurring contribution
- Update maximum contribution limits
- Pause or resume a recurring contribution
- Schedule a contribution for a specific date
- Select a different recurring contribution frequency after a contribution has been created

We will also now be able to provide improved communication about recurring contributions, including notifications of failed payments, expired cards, and abandoned contributions, helping you stay informed and avoid unnecessary interruptions.

Accessing the contributions portal is designed to be simple, too. There's no password to remember and no separate login required. A secure link will be sent directly to your email address when you need to access your contribution information.

What will change

With these improvements, the A.A. World Services Board has authorized a few changes to make the contributions platform more intuitive, more reliable, and easier to maintain. These include:

- French and Spanish translation: Translation for French and Spanish content will be done by machine translation. Previously, this content was translated by the GSO Language Services Department.
- Acknowledging a group: Members making individual contributions will no longer be able to designate a group to receive acknowledgment, sometimes referred to as a "soft credit."
- Recurring contribution frequency: When initially setting up a recurring contribution, the only available frequency will be monthly. After you create the recurring contribution, you can change the frequency in the donor portal.

We know that with the introduction of a new platform, there may be a period of adjustment and questions from members. We are here to support you as you navigate the new platform and answer any questions you may have. Please contact memberservices@aa.org with any support questions related to the new platform.

Thank you for your patience and understanding during this transition and for your ongoing generosity that supports our Fellowship.

With gratitude for your continued service to Alcoholics Anonymous,



Bob W.

General Manager, GSO

Este es el comunicado que se compartirá con toda la Comunidad en los próximos días para anunciar el lanzamiento de nuestra nueva plataforma de contribuciones. Se publicará en la sección «Novedades en AA.org» de aa.org y en la sección de noticias de la aplicación Meeting Guide.

Para: Representantes de servicios generales (RSG), miembros de comités de distrito (MCD), custodios, directores no custodios, servidores de área y coordinadores de comités, delegados, miembros de comité invitados (MCI), intergrupos y oficinas centrales, contactos de grupo, y empleados de la OSG y el Grapevine.

18 de septiembre de 2026

Estimados amigos de AA:

Estamos agradecidos por todas las maneras en que los miembros de AA brindan apoyo a la Comunidad. Cada contribución de la Séptima Tradición ayuda a transmitir el mensaje de esperanza y recuperación, y respalda el trabajo de la Oficina de Servicios Generales.

En el marco de nuestro esfuerzo constante por facilitar al máximo el proceso de contribución, nos complace anunciar el lanzamiento de nuestra nueva plataforma de contribuciones. La nueva plataforma incorpora los comentarios y sugerencias que hemos recibido de miembros y grupos, y ofrece más opciones, mayor flexibilidad y mejores herramientas para gestionar las contribuciones. La plataforma estará disponible en la [página de contribuciones](#) de aa.org a mediados de octubre.

Queremos compartir con ustedes lo que encontrarán allí, así como también algunos cambios realizados en funciones que ya conocen.

Otras maneras de contribuir

Una de las mejoras más relevantes es la cantidad de opciones que tienen los grupos y los miembros para hacer una contribución. La nueva plataforma contará con los siguientes métodos y plataformas de pago:

- Transferencias ACH para cuentas bancarias de EE. UU.
- Transferencias EFT para cuentas bancarias de Canadá
- Tarjetas de débito y crédito
- Apple Pay
- Google Pay
- Venmo
- PayPal

Los miembros también podrán realizar contribuciones en dólares canadienses (CAN\$), que se procesarán y tendrán comprobantes correspondientes también en CAN\$.

Además, contarán con la opción de cubrir los costos de procesamiento del pago de la contribución.

Para los miembros que prefieran contribuir de manera anónima, esa opción seguirá disponible.

Más flexibilidad y control

La nueva plataforma ofrece funciones mejoradas de autogestión. Por ejemplo, a través del nuevo portal de contribuciones podrán:

- Hacer contribuciones en línea en nombre de un área o distrito.
- Encontrar grupos, distritos y áreas más fácilmente cuando quieran hacer contribuciones de la Séptima Tradición.

Hemos recibido comentarios de miembros que desean mayor flexibilidad para gestionar las contribuciones recurrentes. La nueva plataforma les permitirá:

- Modificar el monto de las contribuciones recurrentes.
- Actualizar el límite máximo de las contribuciones.
- Pausar o reanudar las contribuciones recurrentes.
- Programar las contribuciones para que se cobren en una fecha específica.
- Modificar la frecuencia de las contribuciones recurrentes una vez creadas.

Además, a partir de ahora podremos ofrecer una comunicación más fluida sobre las contribuciones recurrentes, incluyendo notificaciones de pagos rechazados, tarjetas vencidas y contribuciones abandonadas. Esto les ayudará a mantenerse informados y evitar interrupciones innecesarias.

El acceso al portal de contribuciones también está diseñado para ser sencillo. No es necesario recordar ninguna contraseña ni iniciar sesión por separado. Cuando necesiten acceder a la información sobre sus contribuciones, se les enviará un enlace seguro (*Secure link*) directamente a sus correos electrónicos.

Qué cambiará

Junto con estas mejoras, la junta directiva de AA World Services ha autorizado algunas modificaciones que harán

que la plataforma de contribuciones sea más intuitiva y confiable, y que su mantenimiento sea más sencillo.

Algunas de estas modificaciones son:

- Traducción al francés y al español: la traducción del contenido en francés y en español se realizará mediante traducción automática. Anteriormente, este contenido era traducido por el departamento de Servicios Lingüísticos de la OSG.
- Atribución de una contribución a un grupo: Los miembros que realicen contribuciones individuales ya no podrán designar un grupo al que se atribuya su contribución, una práctica que a veces se denomina «crédito indirecto» (*soft credit*).
- Frecuencia de las contribuciones recurrentes: Cuando se configura una contribución recurrente por primera vez, la única frecuencia disponible será la mensual. Una vez creada la contribución, se podrá modificar la frecuencia en el portal de contribuciones.

Sabemos que la implementación de una nueva plataforma puede implicar un período de adaptación y generar dudas entre los miembros. Estamos aquí para ayudarlos a navegar la nueva plataforma y responder cualquier pregunta que pueda surgir. Si necesitan asistencia respecto a la nueva plataforma, por favor, contáctennos por medio de memberservices@aa.org.

Les agradecemos su paciencia y comprensión durante esta transición, así como su generosidad constante, que fortalece a nuestra Comunidad.

Agradecido por el servicio continuo que brindan a Alcohólicos Anónimos,



Bob W.

Gerente general de la OSG