

Resultados de la **tercera** encuesta sobre la comunicación de los delegados

Gracias a los 184 miembros que respondieron durante julio y agosto. Esto es lo que aprendimos:

En respuesta a la pregunta 1: “¿Cuáles fueron sus principales conclusiones del informe de regreso del delegado?”

- Me siento mejor informado y preparado para participar en las discusiones de conciencia de grupo: 123 miembros
- Me siento más seguro al compartir información de la Conferencia con otros: 116 miembros
- Tengo una mejor comprensión de la Conferencia de Servicios Generales, del proceso de la Conferencia y de cómo puede afectar a los grupos de A.A.: 116 miembros
- Me siento más involucrado en el proceso de Servicios Generales: 103 miembros
- No obtuve una conclusión clara / No estoy seguro: 4 miembros

Qué significa esto: De los 184 miembros que respondieron, **un 74% combinado** dijo que se sentía mejor informado y preparado para participar en las discusiones de conciencia de grupo, más seguro al compartir información de la Conferencia con otros y con una mejor comprensión del proceso de la Conferencia de Servicios Generales y de cómo afecta a los grupos de A.A. **El veintiún por ciento** dijo que se sentía más involucrado en el proceso de Servicios Generales.

En respuesta a la pregunta 2: “¿Qué partes del informe de regreso del delegado fueron más útiles?”

- Observaciones y experiencia del delegado: 101 miembros
- Oportunidad de participar con preguntas y respuestas: 86 miembros
- Diapositivas o materiales de presentación visual: 84 miembros
- Materiales impresos (Acciones Recomendables de la Conferencia/códigos QR): 80 miembros
- Aspectos financieros destacados: 56 miembros

Qué significa esto: **Un 42% combinado** consideró que compartir la experiencia directa del delegado y la oportunidad de interactuar con el delegado durante la sección de preguntas y respuestas fueron lo más útil.

En respuesta a la pregunta 3: “¿Qué métodos o recursos de comunicación fueron más efectivos para ayudarle a comprender la información presentada en el informe de regreso del delegado?”

- Presentación en vivo, presencial o virtual: 128 miembros
- Sesiones de preguntas y respuestas: 91 miembros
- PowerPoint/diapositivas: 64 miembros
- Oportunidad de comunicarse con el delegado para obtener más información: 63 miembros
- Códigos QR para acceder a más información/recursos del sitio web del Área 15: 62 miembros
- Materiales impresos: 62 miembros

Qué significa esto: Las presentaciones en vivo, presenciales o virtuales, fueron las más útiles, **con un 26%** que eligió esta respuesta.