

Grupo de Trabajo de Comunicaciones del Delegado

3 de septiembre de 2026

Miembros del grupo de trabajo presentes:

Lisa D, delegada del Área 15
Donna W, delegada suplente del Área 15
Brad W, DCM, Distrito 1
Mindy M, presidenta, Distrito 3
Sue H, presidenta suplente, Distrito 2
Cindy L, presidenta del Comité de Literatura del Área 15
Tom S, presidente del Comité de Coordinadores Trimestrales del Área 15
Kathy G, exdelegada del Área 15

Miembros del grupo de trabajo ausentes:

Angie S, GSR, Distrito 4
Manny, GSR, Distrito 7
Rob R, GSR, Distrito 9
Adria A, DCM, Distrito 17

Invitada presente:

Mindy W, DCM, Distrito 2

Comentarios de Lisa:

Esto es lo que queremos lograr en la reunión de esta noche:

- Revisar los resultados de la encuesta sobre las presentaciones posteriores a la Conferencia.
- Recibir una actualización sobre el Grupo de Trabajo de Comunicaciones Interfuncionales de la Junta de Servicios Generales (GSB).
- Finalizar la última encuesta de este panel.
- Participar en una discusión grupal.
 - o Descubrimientos de los miembros del grupo de trabajo.
 - o ¿Qué próximos pasos podemos tomar para mejorar la comunicación del delegado con los miembros?

Kathy G compartió los resultados de la encuesta sobre las presentaciones posteriores a la Conferencia:

Recibimos 184 respuestas de todos los distritos excepto los Distritos 11 y 16. Las respuestas, según el cargo, fueron:

- 80 GSR/GSR suplentes
- 37 oficiales de distrito/presidentes de comités de distrito
- 33 DCM/DCM suplentes
- 27 miembros sin un cargo designado de Servicio General
- 7 oficiales del área/presidentes de comités del área

Esto es lo que aprendimos de la encuesta:

· En respuesta a la Pregunta 1, “¿Cuáles fueron sus principales conclusiones de la presentación del informe del delegado?”

- o Me siento más informado y preparado para participar en las discusiones de la conciencia de grupo: 123 miembros
- o Me siento más seguro al compartir información de la Conferencia con otros: 116 miembros
- o Tengo una mejor comprensión de la Conferencia de Servicios Generales, del proceso de la Conferencia y de cómo puede afectar a los grupos de A.A.: 116 miembros
- o Me siento más involucrado en el proceso de Servicios Generales: 103 miembros
- o No asistí: 21 miembros
- o No obtuve una conclusión clara/no estoy seguro: 4 miembros

Lo que esto significa: De los 184 miembros que respondieron a esta pregunta, un 74% combinado dijo que se sentía más informado y preparado para participar en las discusiones de la conciencia de grupo, más seguro al compartir información de la Conferencia con otros y que tenía una mejor comprensión del proceso de la Conferencia de Servicios Generales y de cómo afecta a los grupos de A.A. El 21% dijo que se sentía más involucrado en el proceso de Servicios Generales. Solo el 4% de los encuestados dijo que no asistió a una presentación del informe del delegado, y un segmento muy pequeño —el 1%— informó que terminó sin una conclusión clara o no estaba seguro de haber obtenido alguna conclusión.

· En respuesta a la Pregunta 2, “¿Qué partes de la presentación del informe del delegado fueron más útiles?”

- o Observaciones y experiencias del delegado: 101 miembros
- o Oportunidad de participar mediante preguntas y respuestas: 86 miembros
- o Diapositivas o materiales de presentación visual: 84 miembros
- o Folletos (Acciones Recomendables de la Conferencia/códigos QR): 80 miembros
- o Aspectos financieros destacados: 56 miembros

Lo que esto significa: Un 42% combinado de los asistentes al informe consideró que compartir la experiencia directa del delegado y tener la oportunidad de participar durante la sección de preguntas y respuestas fueron los métodos más útiles. Casi igual de útiles fueron las diapositivas y materiales visuales, seguidos de cerca por los folletos para que los miembros los llevaran a sus grupos. Se puede deducir que todos los métodos utilizados fueron útiles. El 13% consideró útil compartir los detalles financieros, lo que sugiere que se debería preguntar a los miembros cómo podrían recibir y comprender mejor esta información relativamente densa.

· En respuesta a la Pregunta 3, “¿Qué métodos o recursos de comunicación fueron más eficaces para ayudarle a comprender la información presentada en el informe del delegado?”

- o Presentación en vivo, presencial o virtual: 128 miembros
- o Sesiones de preguntas y respuestas: 91 miembros
- o PowerPoint/diapositivas: 64 miembros
- o Oportunidad de contactar al delegado para obtener más información: 63 miembros

- o Códigos QR para acceder a más información/recursos del sitio web del Área 15: 62 miembros
- o Folletos: 62 miembros

Lo que esto significa: Las presentaciones en vivo, presenciales o virtuales, fueron las más útiles, con un 26% de los miembros seleccionando esta respuesta. Las sesiones de preguntas y respuestas ocuparon el segundo lugar, con un 18%. Las diapositivas de PowerPoint, los códigos QR para acceder a más información y la oportunidad de contactar directamente al delegado fueron seleccionados de manera uniforme, con un 13% cada uno. Se puede deducir que todos los métodos utilizados fueron útiles.

Donna compartió una actualización sobre el Grupo de Trabajo de Comunicaciones de la Junta de Servicios Generales (GSB), tomada del informe del tercer trimestre de la Junta de Servicios Generales:

Como recordatorio, la Junta de Servicios Generales creó un Grupo de Trabajo de Comunicaciones Interfuncionales a principios de 2025 para identificar mejoras en la comunicación y los informes entre las Juntas y los miembros de la Conferencia. La idea de crear este grupo surgió del inventario de la Junta de Servicios Generales realizado el año anterior.

El grupo ha continuado reuniéndose, facilitado por uno de los participantes que es Custodio, y presentó un informe a la Junta a principios de este año con sugerencias e ideas. Creamos este Grupo de Trabajo de Comunicaciones del Delegado del Área 15 a finales del año pasado para reflejar el trabajo de la Junta a nivel de nuestra área local.

El presidente de la Junta de Servicios Generales, Scott H, informó en la reunión trimestral de la Junta de Servicios Generales del 3 de agosto que la Junta ha establecido un Comité Ad Hoc sobre Comunicaciones Interfuncionales para revisar el informe del Grupo de Trabajo de Comunicaciones Interfuncionales y proporcionar recomendaciones a la Junta de Servicios Generales sobre oportunidades adicionales para fortalecer la comunicación, más allá de las mejoras que ya se han implementado.

Scott señaló que la comunicación continúa siendo una prioridad estratégica de la Junta de Servicios Generales y que la Junta reconoce que, aunque las Juntas y la Oficina de Servicios Generales generan numerosas comunicaciones, el volumen de estas comunicaciones a veces puede disminuir su eficacia general.

Lisa revisó las preguntas de la encuesta final de este grupo y el grupo las perfeccionó para que la encuesta pueda publicarse en la comunicación semanal de Lisa el martes 8 de septiembre:

· Además de la información de la Conferencia de Servicios Generales, ¿de qué otras cosas se ha enterado desde que recibió la comunicación semanal del delegado?

- o Box 4-5-9
- o Automantenimiento mensual de la OSG

- o Actualizaciones de los escritorios del personal de la OSG
 - o Informes trimestrales de la Junta
 - o QFR (Informes Financieros Trimestrales)
 - o Actividades/Finanzas de AAWS y AA Grapevine
 - o Fondo de Reserva
 - o Información/cuadro de PAI (Propuesta de Tema de Agenda)
 - o Eventos regionales – Foro Regional del Sudeste (SERF)/Asamblea de Servicios de Alcohólicos Anónimos de los Estados del Sur (SSAASA)
 - o Otro: _____
 - o No recibo los correos electrónicos
 - o No leo los correos electrónicos
- ¿Sobre qué le gustaría recibir más información en la comunicación del delegado?
- o Box 4-5-9
 - o Automanutención mensual de la OSG
 - o Actualizaciones de los escritorios del personal de la OSG
 - o Informes trimestrales de la Junta
 - o QFR (Informes Financieros Trimestrales)
 - o Actividades/Finanzas de AAWS y AA Grapevine
 - o Fondo de Reserva
 - o Información/cuadro de PAI (Propuesta de Tema de Agenda)
 - o Eventos regionales – Foro Regional del Sudeste (SERF)/Asamblea de Servicios de Alcohólicos Anónimos de los Estados del Sur (SSAASA)
 - o No sé
 - o Mantenerlo como está
 - o Otro: _____
- ¿Le gustaría que el próximo delegado (Panel 77) continuara con esta comunicación directa?
- o Sí
 - o No

Discusión del grupo de trabajo sobre temas adicionales:

- Los miembros hablaron brevemente sobre lo que están escuchando acerca de cómo se comunicó/presentó la revisión de la agenda posterior a la Conferencia.
- El grupo discutió los próximos pasos que podemos tomar para mejorar la comunicación del delegado con los miembros.
 - o Estableceremos una mesa del Grupo de Trabajo de Comunicaciones del Delegado en la asamblea de octubre y animaremos a los miembros a participar en nuestra encuesta final del panel.
 - o Lisa compartirá los resultados de la encuesta posterior a la Conferencia en su comunicación semanal; los resultados también se compartirán en nuestra mesa durante la asamblea.
 - o Los miembros estuvieron de acuerdo en que sería valioso tener una sesión con el delegado en las asambleas del área para compartir información de la Conferencia durante todo el año,

basándose en las respuestas de las encuestas recibidas. Donna y Brad llevarán esta información al subcomité del Comité de Coordinadores Trimestrales que está trabajando para crear un nuevo calendario de asambleas de fin de semana y está considerando agregar esta sesión.

Próximos pasos del grupo de trabajo:

- Donna enviará el calendario para la mesa del grupo de trabajo en la asamblea de octubre.
- Donna preparará materiales para la mesa del grupo de trabajo, así como volantes para distribuir en las sesiones de intercambio de GSR y DCM y en la reunión del Comité Lingüístico de Español.
- Kathy preparará materiales visuales con las respuestas de la encuesta sobre las presentaciones posteriores a la Conferencia cuando la encuesta se cierre, para que podamos revisarlos en nuestra próxima reunión.
- La próxima reunión del grupo de trabajo será a las 6 p.m. del jueves 5 de noviembre.

Lisa levantó la reunión a las 7:15 p. m. con la Declaración de Responsabilidad.